

Arreguin Mejía Bryan
Ramírez Prospero Flor N.
Salazar Santiago Salvador

Universidad Autónoma Metropolitana

ICR

Idonea
Comunicación
de Resultados



Sendero
Solidario

Agradecemos a nuestros asesores, la Dra. Deyanira Bedolla Pereda y al Dr. Aarón José Caballero Quiroz por su dedicación y apoyo que han brindado a este trabajo, por el respeto a nuestras ideas y por su dirección de estas.

De igual manera, agradecemos a la Dra. Lucero F. García Franco y a la Lic. Kenia María Morales Encinas por la información brindada para el desarrollo del proyecto.

Índice

Parte I. Investigación Preliminar

Antecedentes	10
<i>Descripción de la SA</i>	
<i>Planteamiento de la SEC</i>	
Modelo teórico e histórico	11
<i>Contexto teórico e histórico</i>	
<i>Perspectiva afectiva y teórico-crítica</i>	
<i>Investigación cuantitativa y cualitativa</i>	
Planteamiento del problema	18
<i>Referentes</i>	
<i>Experiencias</i>	
Preguntas de investigación	20
<i>Campo de estudio</i>	
Investigación de casos análogos	21
<i>Casos análogos</i>	

Parte II. Determinación del SID

Identificación del SID	24
<i>Elementos del SID</i>	
<i>Dinámica y lógica del SID</i>	
Programa y plan maestro del SID	30
Requerimientos del SID	38

Parte III. Desarrollo del Sistema Integral de Diseño

Sistema de Identidad Visual	42
<i>Mindmap</i>	
<i>Collage</i>	
<i>Logotipo</i>	
Elaboración de propuestas	52
Desarrollo de modelos, maquetas y prototipos	58
Propuestas Finales por área de diseño	80
<i>Diseño de Espacios</i>	
<i>Diseño de objetos</i>	
<i>Diseño de la Comunicación Gráfica</i>	
Evaluación y reporte de resultados	123
<i>Descripción del elemento evaluado</i>	
<i>Descripción de la evaluación</i>	
<i>Material o modelos elaborados</i>	
<i>Descripción del proceso de evaluación</i>	
<i>Resultados del proceso de evaluación</i>	
Integración del SID	132
Conclusiones y Recomendaciones	134
<i>Reflexiones del proyecto</i>	
<i>Logros del proyecto</i>	
Bibliografía	138

Primera Sección

Investigación
preliminar

Antecedentes
Modelo teórico e histórico
Planteamiento del problema
Preguntas de investigación
Investigación de casos análogos



Fotografía por:
@ar

Descripción de la SA

En la actualidad, han surgido nuevas olas de migración las cuales se encuentran desplazadas a lo largo del corredor migratorio México – Estados Unidos, esto nos ha llevado a reconocer que ha habido fenómenos ignorados en torno a la movilidad de las personas migrantes, fenómenos que caen directamente en las condiciones de vida a la que los migrantes se enfrentan durante su trayecto.

Descripción de la SEC.

El peso recae en las condiciones a las que se enfrentan los migrantes en su recorrido por la CDMX, ya que, se ha reportado que los migrantes sufren actos violentos por parte de grupos criminales como lo son: robos, secuestros, violaciones, trata de personas y la muerte. Así mismo, la discriminación hacia las personas migrantes se hace presente, donde esta se basa de acuerdo a sus características físicas como lo son su color y estatura o del país de donde vienen. Sin embargo, otros problemas que sufren los migrantes son la falta de acceso a servicios básicos como la atención médica y la escasez de productos alimenticios no perecederos en su trayecto. Los cuales son difíciles de conseguir porque son alimentos que deben ser consumidos al instante.

Contexto histórico

2018 - Se crea un albergue temporal en el Estadio Jesús Martínez “Palillo” para migrantes, a esto el albergue rebasó la capacidad del estadio y ocurrieron complicaciones como: filas de entre 30 y 40 minutos para conseguir alimento, baños sucios y gente descansando en el pasto. Debido a la falta de organización y de condiciones de higiene, la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) emitió medidas cautelares, manifestó que algunas de las deficiencias que habían advertido eran que la atención médica se suspendió a las 20:00 horas, que no había regaderas suficientes para hombres y mujeres, así como la falta de coordinación para levantar las carpas.

2021 - Con el arribo de migrantes provenientes de Haití, los albergues independientes de la CDMX advierten que sus capacidades están rebasadas para atender el creciente flujo de migrantes. Piden de manera urgente que el gobierno capitalino les brinde apoyo para no dejarlos sin ayuda.

2021 - Como una medida reactiva desde la administración política del gobierno del presidente Andrés Manuel López Obrador, la diputada Claudia Sheinbaum rechazó la opción de la creación de nuevos albergues para la atención de los migrantes provenientes de Haití. Se decretó que sólo se usarían los albergues existentes como medida de control para evitar que se convirtieran en migrantes con refugio permanente.

Contexto teórico

Los desplazamientos de grupos de migrantes generan un impacto en los países de origen como en los países destino, donde dicho impacto se ve premeditado por el aspecto de la oferta de trabajo y demanda, planteando la emigración como una decisión individual donde los actores tienen que tomar la decisión de emigrar, siendo esto una consecuencia estructural de la expansión del mercado interior de una jerarquía global.

Perspectiva afectiva

Desde la posición de lo significativo, la falta de alimentos es una problemática frecuente mientras cruzan por México, esto debido a la escasez de recursos económicos en algunos casos y por los largos trayectos que recorren en los cuales les es difícil conseguir alimento. Además, se encontró que la alimentación que tienen es deficiente debido a que lo que consumen se basa en comida chatarra y algunas otras veces se ven obligados a comer alimentos perecederos (frutos o verduras) en estado de descomposición. La comida que generalmente ofrecen los albergues y casas del migrante está basada en verduras, arroz, frijoles y lentejas, dieta básica que probablemente no es la más completa, pero sí les dota de energías necesarias para continuar su camino o para recuperarse del agotamiento con el que arriban a estos lugares que les dan asistencia.



La migración generalmente tiene su origen en problemas económicos y sociales o porque las personas buscan incrementar sus ingresos y oportunidades. Dicho esto, los países desarrollados suelen ser el destino de aquellos quienes deciden emigrar, siendo estos quienes concentran en un 60% las movilizaciones humanas. Infiriendo, la migración beneficia el crecimiento económico de los migrantes y mejora su calidad de vida, aunque el impacto depende de la región, del tiempo de permanencia, escolaridad y otras condiciones. Si se trata por ejemplo de migrantes calificados, el país receptor se ahorra los gastos en su educación y se beneficia de los trabajos y servicios profesionales, pero, en el caso de los no calificados, frecuentemente se emplean como mano de obra barata, precisamente en el sector agropecuario o terminan siendo víctimas del tráfico de personas.

La tendencia hacia los flujos migratorios de tránsito a través de México se ha compuesto casi en su totalidad por personas de origen centroamericano. Debido a ello, esta dimensión de la migración era considerada como un asunto regional circunscrito a países latinoamericanos. Sin embargo, a partir de 2013, la presencia de personas migrantes provenientes de fuera del continente americano se intensificó de manera considerable, incrementándose a más del doble de 2013 a 2018, la situación de desplazamiento forzado interno (DFI) suele tener, como causa y consecuencia, la violación de los derechos humanos. En México, la negativa a reconocer el fenómeno por parte de gobiernos anteriores invisibiliza su gravedad y magnitud, dando como resultado la falta de atención integral para las personas afectadas. Además de la presencia de personas provenientes de estos países, llama la atención cómo se han diversificado los flujos y los lugares de procedencia de otros grupos, especialmente considerando las grandes distancias que tienen que recorrer para llegar a México.

- En el Informe mundial sobre desplazamiento interno (grid, por sus siglas en inglés, 2020), el Observatorio de Desplazamiento Interno contabilizó que, durante 2019, en México se identificó a 7 100 nuevas personas desplazadas por conflicto armado o violencia, 16.000 por desastres naturales provocados por el ser humano, es decir, un total de 23.100 nuevas personas en situación de dfi en 2019, y 345.000 como total acumulado de personas desplazadas por conflicto, desde el primer conteo hecho por idmc, hasta diciembre de 2019.

- A partir de 2013, la presencia de personas migrantes provenientes de fuera del continente americano se intensificó de manera considerable, incrementándose a más del doble de 2013 a 2018, al pasar de 3.4 a 8.3%. En este periodo esto representó un aumento de 2 963 a 11 619 personas.

- Para 2018, aproximadamente 89.3% del total de personas presentadas ante la autoridad migratoria mexicana eran centroamericanas, mientras que el restante 8.3% estaba conformado por personas migrantes extracontinentales y extrarregionales; de ellas, 1 025 fueron del Caribe y 10 594 de Asia y África, cifras que representan 0.7 y 7.6%, respectivamente.



Fotografía por:
@mart-prod

¿Dónde?

Las olas de migración que tienen establecido el paso por la Ciudad de México, son un fenómeno que va a la par con el desarrollo urbano de México, desarrollo que ha tenido comienzo desde la década de los años treinta, gracias a la cual, se planteó generar la Ciudad Santuario con el fin de poder apoyar y contrarrestar el porcentaje de migrantes en la ciudad.

¿Cómo?

Durante su trayecto, la comunidad migrante detiene su recorrido en ciudades que consideran seguras o que funcionan como zonas de descanso, es por ello que la CDMX se considera como una ciudad santuario. No obstante, aunque distintas caravanas reemprenden su viaje hacia la frontera, existen nuevas concentraciones de más de 7000 personas sin apoyo. Demostrando así que las capacidades del gobierno quedan rebasadas con la llegada de la comunidad migrante.

¿Cuándo?

En el 2017 la Ciudad de México fue declarada Ciudad Santuario para migrantes bajo el nombramiento del entonces jefe de gobierno Miguel Ángel Mancera. Presentando un plan que pretendía proteger a quienes integran estos sectores a través de las leyes y programas sociales que se desarrollaron en la ciudad, basándose del endurecimiento de las políticas de migración respecto a la presidencia inicial de Donald Trump.



Fotografía por:
@mart-prod

*Preguntas
Principales*

A nivel gubernamental, ¿Existe algún sitio web donde se pueda recabar información sobre la existencia de mapas que ilustran las rutas de la comunidad migrante dentro de la república mexicana para generar un apoyo que pueda llegar a ellos?

¿Podría ser viable la generación de un centro de acopio modular que funja como un medio de apoyo hacia las necesidades básicas para procurar la calidad de vida de los migrantes por su paso en México, y, de ser el caso, qué medio o artefacto podría facilitar esta acción?

¿Cuál es el motivo por el cual el gobierno de México no cree necesario el apoyar a la comunidad migrante a pesar de contar con registros que evidencian malas prácticas ante este sector?

*Preguntas
Secundarias*

¿Cómo podemos dar a conocer las problemáticas sobre las condiciones adversas que agobian a los migrantes que transitan por la CDMX y que dicha divulgación no afecte tanto su integridad como su seguridad personal?

¿Con qué frecuencia la comunidad de la CDMX realiza trabajos de apoyo ante la comunidad migrante?

*Casos
Análogos*

- La falta de alimentos, agua y demás suministros para sobrevivir durante el trayecto ferrocarril de “La Bestia” generó el proyecto “Las Patronas”, organización no gubernamental en la cual se lleva el apoyo a los migrantes que viajan en los vagones.

- Debido a los recientes casos de xenofobia y exclusión a servicios indispensables para su subsistencia durante su trayecto, la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), se crea el proyecto Integra, iniciativa que cuenta con una política integral para la gestión y mejoramiento de la calidad de vida de los migrantes Venezolanos.

- Debido a la falta de ingresos para la manutención de los migrantes durante su trayecto y la difícil adquisición de suministros alimenticios o de uso personal, el Consulado General de México, La Ventanilla y El Paso Hunger Food Bank, crean campañas de despensas para la comunidad migrante.

Segunda Sección

Determinación del
Sistema Integral de
Diseño SID

Identificación del SID
Programa y plan maestro del SID
Requerimientos de los elementos del SID

Fotografía por:
[@halfbaked](#)

Dimensión de Objeto		
Tipo de objeto	Descripción	Consideración para el proyecto
Identificación	Muchos de los migrantes que arriban a territorio mexicano se encuentran en calidad de indocumentados.	Importante: Muchos de los migrantes se ven excluidos de los servicios de apoyo que ofrece la CDMX. Sin embargo, el contar con una identificación no garantiza una atención o el uso de servicios.

Dimensión objeto

Los migrantes, al entrar a otro territorio, les atterra mostrar sus identificaciones, que sean repatriados a su país de origen o ver su integridad afectada debido a la práctica de segregación por parte de la comunidad mexicana. Sin embargo, con el apoyo de sendero solidario, los migrantes serán el factor beneficiario debido a la portación de una identificación de su país de origen.

Dimensión de Servicio		
Tipo de servicio	Descripción	Consideración para el proyecto
Programas Federales (CLUNI)	Todos los programas de apoyo se ven limitados por el escazo presupuesto destinado a esta problemática.	Importante: A falta de programas de apoyo, es necesario funcionar por voluntariado.
Asociaciones Independientes (Programas de voluntariados)	La colecta de víveres solo se da mediante el acto solidario de voluntariado.	Importante: Al ser un acto voluntario, no se cuenta con una constancia de este servicio y, en ocasiones solo se entregan una vez, generando así un descuido en esta necesidad.

Los paquetes solidarios son una forma de apoyo que consiste en productos alimenticios y de primeros auxilios. Estos serán financiados por la sociedad mexicana y con ayuda del voluntariado; se recolectarán los productos recaudados para después empaquetar y finalmente entregarse en el centro de acopio. Para los migrantes que no pasen por el centro de acopio, estos podrán conseguir el apoyo en los camiones solidarios que estarán en puntos específicos de la Ciudad de México.

Dimensión de Espacio Físico		
Tipo de espacio físico	Descripción	Consideración para el proyecto
CDMX	El aumento de la población migrante ha resultado de una sobrepoblación en la ciudad, dejando a varios sin un lugar seguro donde descansar y comer.	Importante: Los migrantes quedan expuestos físicamente y con la necesidad de buscar un lugar para descansar, a menudo es en la vía pública.

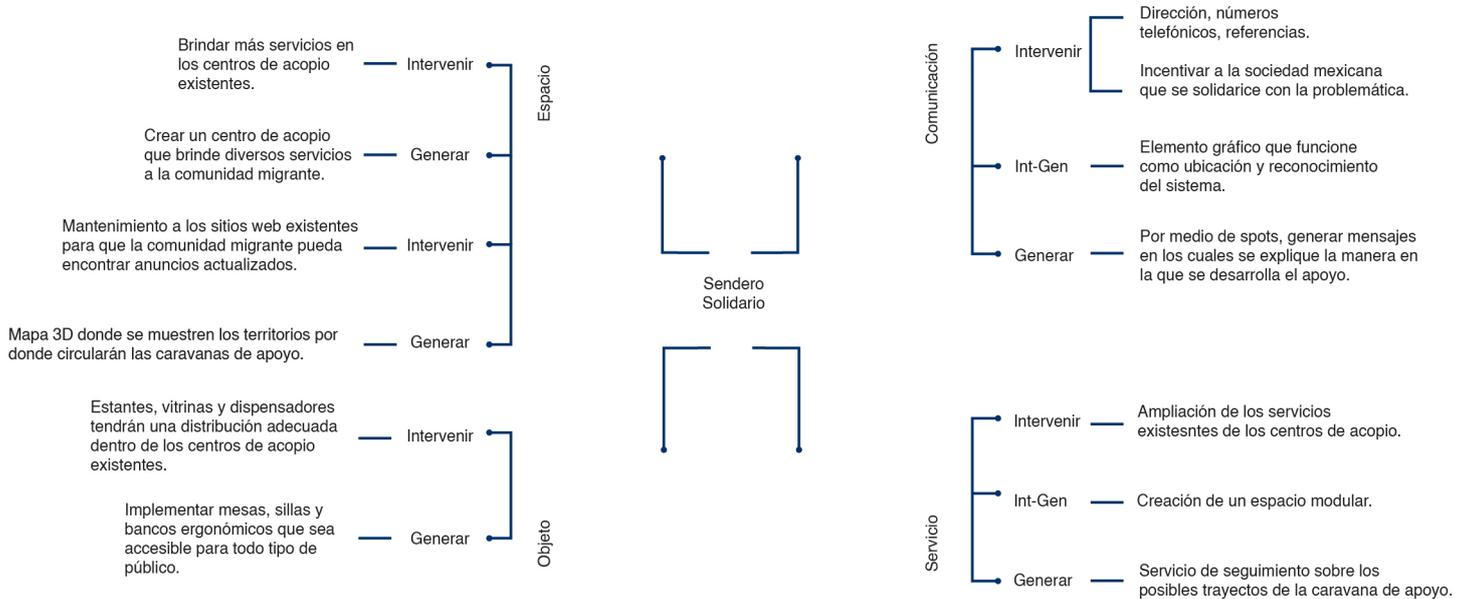
Dimensión espacio físico

México, al ser uno de los principales países receptores de migrantes, hace que la mayoría de estos no tengan un lugar para descansar y se queden a la intemperie como en la vía pública. Es por eso que el crear un espacio donde los migrantes se sientan seguros para recobrar sus energías un momento antes de seguir con su trayecto y que puedan recibir ayuda de tipo alimentaria es primordial, ya que se desconoce con certitud como ha sido su trayecto hasta antes de acudir al centro de acopio.

Dimensión de Comunicación		
Tipo de elementos comunicativos	Descripción	Consideración para el proyecto
Carteles solo dentro de los espacios (CAFEMIN)	La información necesaria de como comunicarse con el lugar se encuentra en la parte interna.	Importante: Al encontrar los carteles informativos en puntos de difícil acceso, limita la ayuda que se pueda brindar de la sociedad mexicana.
Lenguaje (Residente-Migrante)	México como receptor de caravanas de migrantes internacionales.	Importante: La información que se brinda a las personas en la CDMX solo es mediante los idiomas globalizados (Español e Inglés), provocando que las minorías que hablan otro idioma sean omitidos.

Dimensión comunicación

Los carteles son primordiales para estos lugares ya que con estos se presentan y comunican las acciones que se llevan a cabo, pero al estar ubicado dentro de estos es difícil de que los migrantes puedan conocer para qué sirve y si es un lugar para su descanso. Es importante hacer que estos banners estén a la vista de todos para tener una divulgación de la ayuda que se le da a las personas migrantes y que la sociedad mexicana sea incentivada a apoyar.



Elementos del SID

Considerando las cuatro dimensiones (Espacio, objeto, comunicación y servicio), el desarrollo del mindmap nos plantea diferentes caminos en los cuales podremos intervenir, generar o en casos especiales, de ambas maneras, esto desarrollado a partir de un espacio con el problema a trabajar.

¿Qué se quiere lograr con el sistema?

Concientizar e informar a la sociedad mexicana sobre el tema de los migrantes que pasa por México, de igual manera, dar a entender a la comunidad migrante las limitantes que existen en cuanto a los apoyos brindados por los mismos voluntarios para: aceptar, aprovechar y valorar estos limitados recursos.

¿Qué se va a hacer?

Se pretende que dicho proyecto se vea respaldado primordialmente por el apoyo de la comunidad en general, debido a que el gobierno de la CDMX no presta la ayuda necesaria, es por eso que la financiación se tiene prevista por medio de recaudaciones y principalmente por la colecta de víveres.

¿Para qué?

Pretenderá evitar la conglomeración en el sistema de refugios y acopios ubicados en la Ciudad de México. Lo que resultará también en una mejora en cuanto a la calidad de estos servicios.

¿Por qué se va a hacer?

El mantener una información constante entre los refugiados y la comunidad mexicana evitará que los migrantes perjudiquen a los refugiados residentes de los albergues y viceversa.

¿A quién va dirigido?

Sociedad mexicana, Migrantes y Refugiados.

¿Qué impacto tendrá?

Esta solución tiene como propósito el beneficiar tanto a los refugiados ya instalados en albergues como a los nuevos migrantes que arriban al territorio mexicano, disminuyendo paralelamente a esto la concentración de gente en la vía pública y así procurar su integridad.

¿Cómo?

Por medio de la creación de centros de acopio, servicios de asistencia móvil enfocados a la distribución de paquetes de alimentación y salud y banners informativos (información de trámites, ubicaciones de servicios, números de emergencia).

¿Dónde?

Como punto de partida, el proyecto se tiene pensado que nazca en la Ciudad de México, específicamente en zonas de máxima congregación migrante (COMAR, CAFEMIN, Casa Tochan, Proyecto Casa Mambré, Casa del migrante).

¿Cuándo?

La implementación de la solución se llevará de manera escalonada, empezando desde un panorama general, para posteriormente segmentarse en partes más pequeñas, como son, sociedad mexicana en general (Nivel Ciudad) y comunidad migrante (Nivel Alcaldía).

Centro de Acopio

Creación de un centro de acopio que permita el adquirir víveres donados por voluntarios y que sean principalmente destinados a personas migrantes y a centros de refugiados de la Ciudad de México.

Planeación

Se idealiza que esta solución pueda ser ubicada en diferentes ciudades del territorio Mexicano, como también en zonas estratégicas dentro de la Ciudad de México con el fin de obtener apoyo de la sociedad en general y de los voluntarios. Esto permitirá una recepción de artículos indispensables de uso humano capaces de ser distribuidos hacia las zonas de concentración de población migrante mediante una red de distribución del mismo acopio. Resultando en una generación de una red de servicio de asistencia capaz de cubrir la demanda del servicio alimentario tanto en un punto fijo como también cubrir de manera móvil varios puntos del territorio Mexicano.

Evaluación

Se deberá realizar un estudio y análisis de las principales alcaldías en las que el centro de acopio se pueda desarrollar adecuadamente, permitiendo que más usuarios brinden apoyo a los migrantes de la ciudad, de igual manera, se deberá mantener una calidad de los víveres para evitar el desperdicio innecesario de los mismos.

Implementación

Por medio de los estudios necesarios, se ubicará el centro de acopio en puntos estratégicos que puedan aportar un apoyo continuo y así, mantener una ayuda que se pueda brindar a los principales actores afectados de manera indefinida.

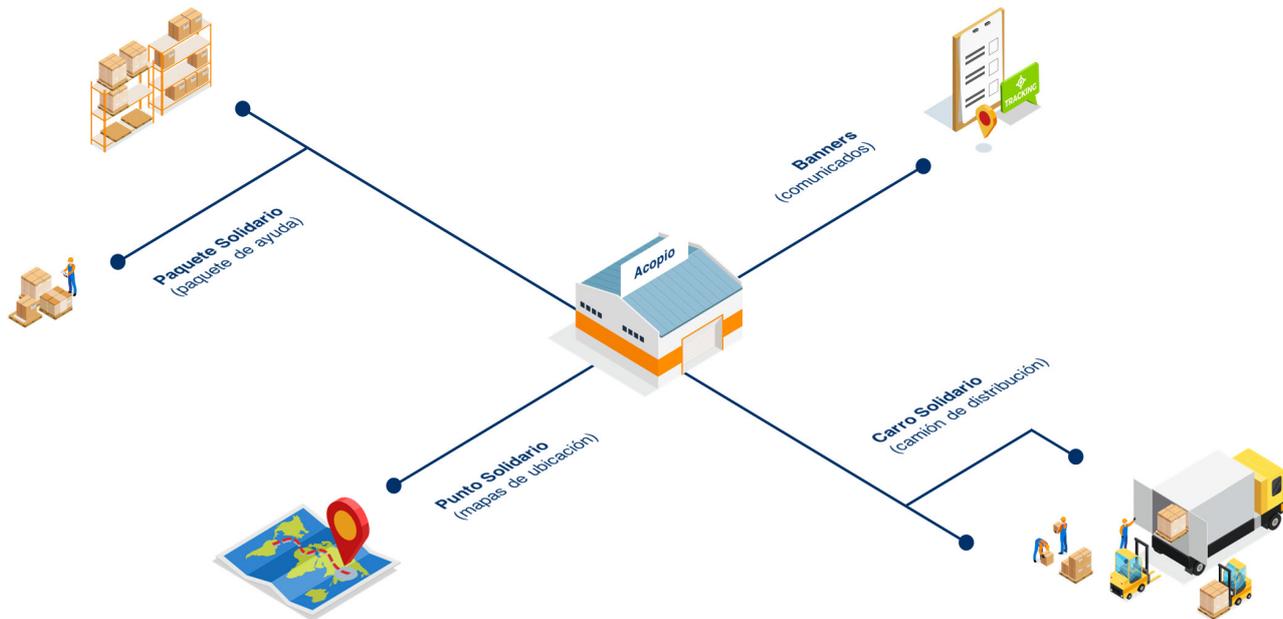
Involucración

Tendrá una conexión directa con el proyecto de los banners. Esto permitirá informar a los voluntarios y a la comunidad mexicana el estado y ubicación de los refugios dentro de la CDMX que necesiten ayuda para cubrir ciertos servicios alimenticios.

<i>Banners</i>	Elaboración de banners / infografías para comunicar sobre (información de trámites, ubicaciones de servicios, números de emergencia) destinados principalmente a la comunidad migrante.	<i>Paquetes alimentarios</i>	Elaboración de paquetes para apoyar que los migrantes no se queden sin comida en su trayecto por la CDMX.
<i>Planeación</i>	La elaboración de este material comenzará desde la consideración de la barrera del lenguaje (origen del migrante), realizando así un material a base de iconografías claras y objetivas que puedan ser reconocidas y entendidas por cualquier persona.	<i>Planeación</i>	La elaboración de este paquete se creará con ayuda de la sociedad mexicana que aportará comida no perecedera, se revisará el tipo de material a ocupar para la entrega y las iconografías a ocupar.
<i>Evaluación</i>	Se evaluará la calidad de información, comprensión y claridad de las infografías ya existentes para observar si cumplen con el propósito y, de no ser el caso, se mejorarán y generarán nuevos materiales.	<i>Evaluación</i>	Se evaluará si los productos que lleva el paquete son los necesarios para que los migrantes sigan con su trayecto sin tener problemas alimenticios por la CDMX.
<i>Implementación</i>	Se colocará el nuevo material en puntos estratégicos (acopios, albergues, edificios de gobierno) para que la comunidad migrante pueda informarse y así evitar conglomeraciones en estos puntos que incluso puedan atentar contra su salud e integridad.	<i>Implementación</i>	Se entregarán en el centro de acopio como en los puntos estratégicos de las delegaciones donde caminan los migrantes.
<i>Involucración</i>	El proyecto de los banners se verá involucrado con el proyecto de los censos, informando a la comunidad migrante sobre las situaciones por las que está atravesando los espacios a los cuales asistirá.	<i>Involucración</i>	Habrá involucración de los banners para informar donde se entregará el paquete y donde pueden entregar sus aportaciones los mexicanos.

<i>Carros de ayuda</i>	Integración de carros para poder desplazar los paquetes por los puntos estratégicos de cada delegación, en este mismo se entregarán las ayudas para que los migrantes sigan su camino.
<i>Planeación</i>	Se utilizarán para llevar lo necesario al centro de acopio y a las delegaciones.
<i>Evaluación</i>	Se evaluará cuántos paquetes llevará el carro y cuántos voluntarios capacitados se necesitarán para recibir los productos y entregar los paquetes.
<i>Implementación</i>	Dará publicidad al acopio por la CDMX para dar a conocer este apoyo.
<i>Involucración</i>	Se dará conexión con el centro de acopio donde se llenará el carro con los paquetes, los banners donde traerá qué productos se reciben.





Paquete solidario

Ayuda en especie que procura la alimentación y salud básica del migrante.

Punto solidario

Intervención mediante mapas que señalen los puntos solidarios donde puedan acudir los migrantes para hacer uso de la ayuda.

Carro solidario

Vehículo destinado a la distribución de los paquetes solidarios en la CDMX.

Banners

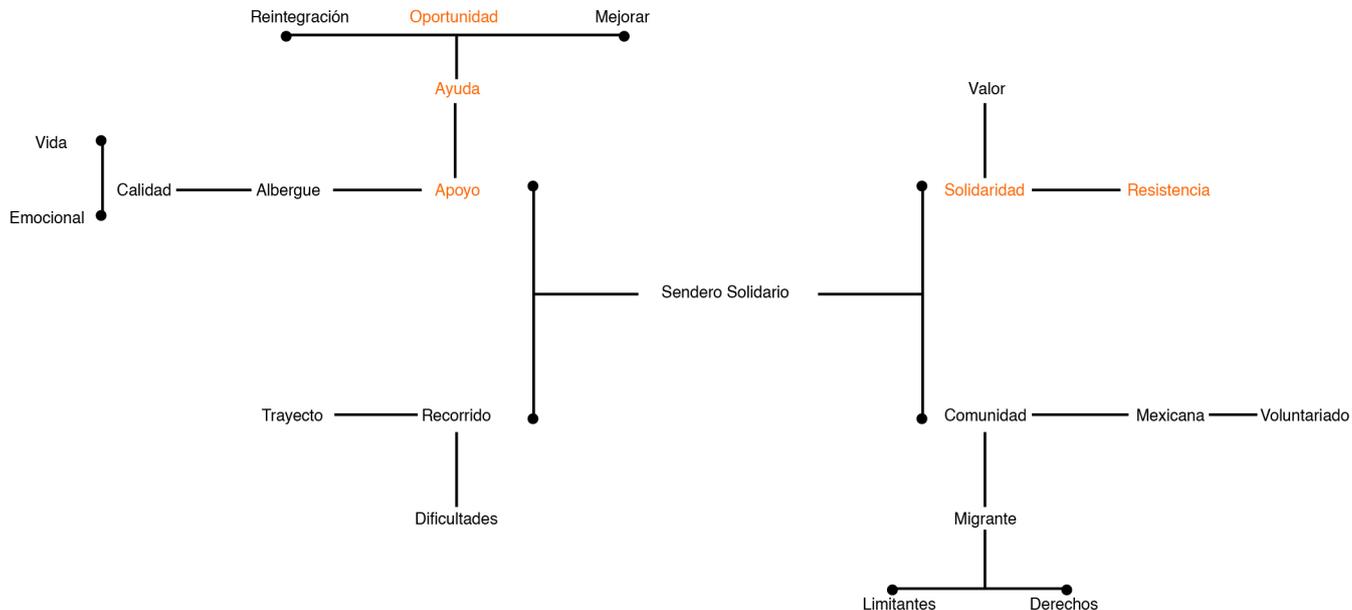
Material gráfico impreso que brindará información sobre los puntos de donación en la CDMX.

Tercera Sección

Desarrollo del
Sistema Integral
de Diseño

Sistema de identidad visual
Propuestas iniciales
Desarrollo de modelos
Propuestas finales
Evaluación y resultados

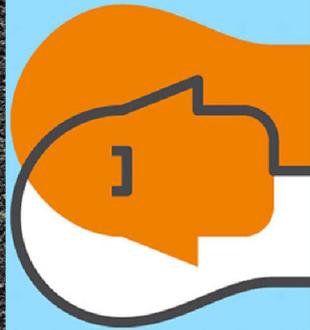
Fotografía por:
[@rodnae-prod](#)



Sendero Solidario

Una de las principales características que queremos demostrar con el diseño visual del Sendero Solidario, es el demostrar que somos un proyecto solidario, responsable, respetuoso y amigable con los actores que intervienen a lo largo de la vida del proyecto, seguir estos parámetros no permitieron llegar a los resultados idóneos para la imagen principal del mismo.

Helvetica



Descripción de la SEC

La primera fase de bocetaje se guio directamente de lo que representa la palabra Sendero y Solidario, de esta manera se creo un universo creativo en los cuales las representaciones mas obvias fueron las manos, personas y la silueta de camino, tratando de abarcar ambas palabras en la idea de estos.

- a) Logra representar ambas palabras con la idea de una mano y un camino, descartado al implementar una idea conveniente.
- b) Representa solo la idea de solidaridad por medio de siluetas humanoides, descartado al no lograr representar la idea de sendero.
- c) y d) Ambas representan la idea de sendero al implementar la silueta justa de un camino, descartada por falta de la idea de solidaridad.
- e) Al explorar otras vertientes del como representar ambas ideas, logramos fusionar las curvaturas y agregarlas a la idea del imago tipo, descartada al no llegar a lo esperado.
- f) La idea de la solidaridad era una pieza clave para el imago tipo, sin embargo esta idea carece de la parte de sendero, de igual manera estaba alejada de lo que se quería llegar desde un inicio.
- g) y h) Representan una idea mas clara de lo que es Sendero Solidario, cambiando la idea por un icono de ubicación, idea principal para el proyecto mientras que la idea de solidaridad es representada por manos y siluetas.



a



c



e



g



b
SENDERO SOLIDARIO
JUNTOS HACEMOS EL CAMBIO



d



f

SENDERO SOLIDARIO
JUNTOS HACEMOS EL CAMBIO

SENDERO SOLIDARIO
JUNTOS HACEMOS EL CAMBIO



h

*Justificación de
imágenes*

La última fase de diseño para el diseño de imago tipo estuvo relacionada hacia una gama de color en específico, tratando de demostrar los valores de solidaridad, empatía y respeto, teniendo como primera idea el uso de colores verdes y azules que justo representaban esto.

a) Idea sutil y adecuada para representar a Sendero Solidario, descartada por su simplicidad.

b) Adecuado debido al diseño, descartado pero utilizado para un acercamiento.

c) Adecuado por el nuevo rediseño del icono, descartado por la irregularidad de los trazos.

d - g) Nueva gama de color, icono final, descartado por el acomodo de elementos.

La gama de color de las propuestas a,b y c, fue un motivo de descarte, haciendo alusión a la ecología, naturaleza y reciclado.

La gama de color de las propuestas d,e,f y g, fue un motivo por el descarte, haciendo alusión a la salud por las diferentes tonalidades del color azul.



*Justificación de
imago tipo*

Esta propuesta a) se eligió como definitiva debido a su claridad en cuanto a la posibilidad de transmitir el nombre del proyecto, así como también facilita una rápida detección y lectura visual del pictograma o logotipo que se estara utilizando en el proyecto a modo de señalectica de ubicación para el servicio que pretende el proyecto.

Gama de color

El color azul comunmente se asocia con la seguridad, la confianza, la inteligencia, la credibilidad y la fiabilidad, además de que las personas, en un gran número, conciben al color azul como un color relajante. Todo ello hace que el color azul sea perfecto para los proyectos que quieran transmitir un alto nivel de confianza.

Simboliza: Confianza, Paz, Lealtad, Honestidad, Estabilidad, Solidaridad.

Produce: Calma, Relajación, Protección, Apoyo El naranja es un color que se asocia a la juventud, la diversión y la originalidad. Hay que tener en cuenta las distintas tonalidades, ya que de eso dependerán también los efectos causados en el público.

Simboliza: Tolerancia, familia, coraje, valor.

Produce: Discreción, originalidad, optimismo.



a
SENDERO SOLIDARIO
JUNTOS HACEMOS EL CAMINO



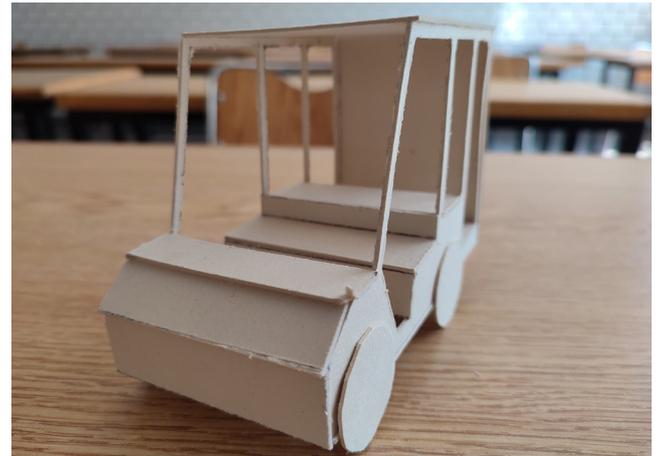
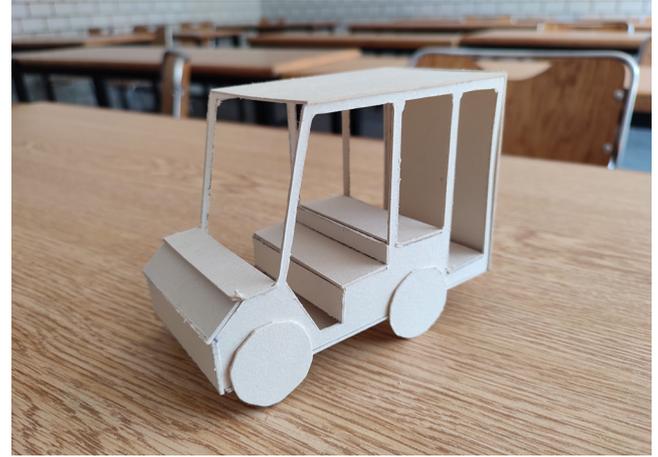
Maqueta espacio

El primer modelo de maqueta se realizó bajo la idea de recuperar un espacio que actualmente se encontraba en abandono. La maqueta en cuestión, sirvió para poder visualizar las posibles problemáticas que enfrentarían los migrantes al acudir a este lugar. Algunas de las problemáticas que se encontraron fueron: Al estar cerca de una vialidad de flujo constante los migrantes se encontrarían expuestos a accidentes viales. Al ser un espacio relativamente pequeño, se

observó que el lugar no podría albergar a un gran número de gente y por ende tampoco podría albergar a los carros de ayuda que se tenían contemplados como complemento de asistencia para el proyecto. Es por eso que, al final, este espacio se descartó como ubicación definitiva pero, al mismo tiempo, ayudó en la consideración de situaciones que habían sido omitidas.

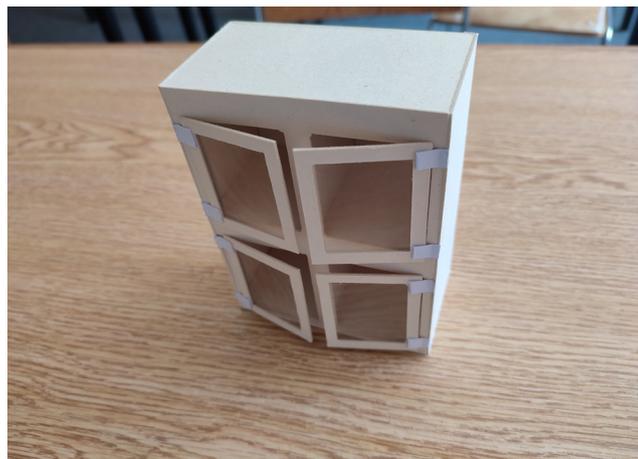
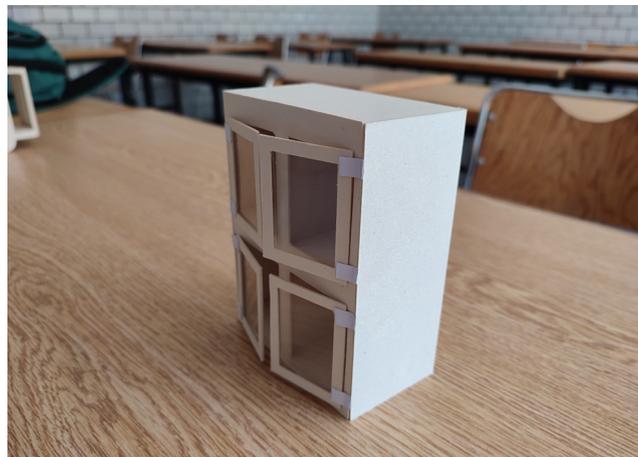
*Prototipo camión
solidario*

El principal motivo por el cual el uso de camiones en el sendero solidario es el poder llegar a la comunidad migrante sin la necesidad de interrumpir el mismo camino que ellos han creado para su destino, una vez teniendo eso en valoración, surge el primer diseño del camión, basándonos directamente de los modelos implementados en los campos de golf para poder llevar los paquetes solidarios hacia los módulos fijos en el Sendero Solidario, sin embargo, la cantidad en cuanto a paquetes y la cantidad en cuanto a personas a las que se pretende llegar modificó la idea base, teniendo ahora un nuevo diseño con ampliación de capacidad, esta vez basándose de los conocidos Food Truck's.



Prototipo mobiliario

En una primera instancia, se contempló la elaboración de un módulo fijo, similar a una máquina expendedora, que sirviera a modo de complemento del centro de acopio para atender al flujo migrante en espacios específicos por donde cruzan las caravanas migrantes al estar dentro de la CDMX. No obstante, esta idea se descartó debido a una valoración en cuanto a la cantidad en especie disponible por módulo, ya que se observó, que dicho módulo no podría cubrir una alta demanda del servicio en un caso de alta afluencia migrante. Esto generó, que la idea del módulo fuera reemplazado por el mismo sistema de repartición del centro de acopio, resultando así en los puntos solidarios.



Prototipo paquete solidario

En la creación del primer prototipo del paquete solidario, se tomaron en cuenta los productos que se agregarían dentro para después empezar a crear un plano de la caja con posibles medidas contemplando su espesor para ser resistente y fácil de cargar. Este primer prototipo fue descartado al ser muy grande para los productos propuestos, así que, se creó otro con nuevas medidas pero con el mismo diseño, quedando como el prototipo final.



Prototipo Kit solidario

El kit se creó después de tener el prototipo final del paquete solidario, ocupando la medida de la base de la caja y haciendo un prototipo de papel, ahí agregando los productos de primeros auxilios y sacando así la altura. Se creó después el plano con las medidas exactas y se pasó al material elegido. No se hicieron más modificaciones, ya que, se tuvieron las medidas exactas.



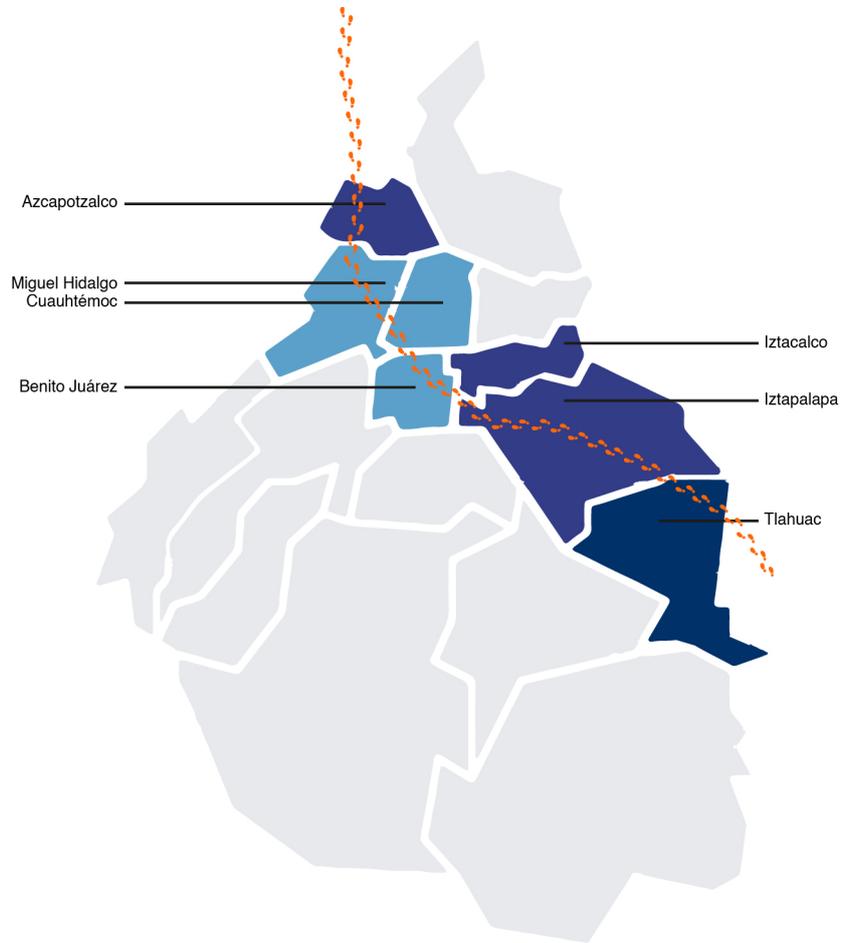


Fotografía por:
@geojango

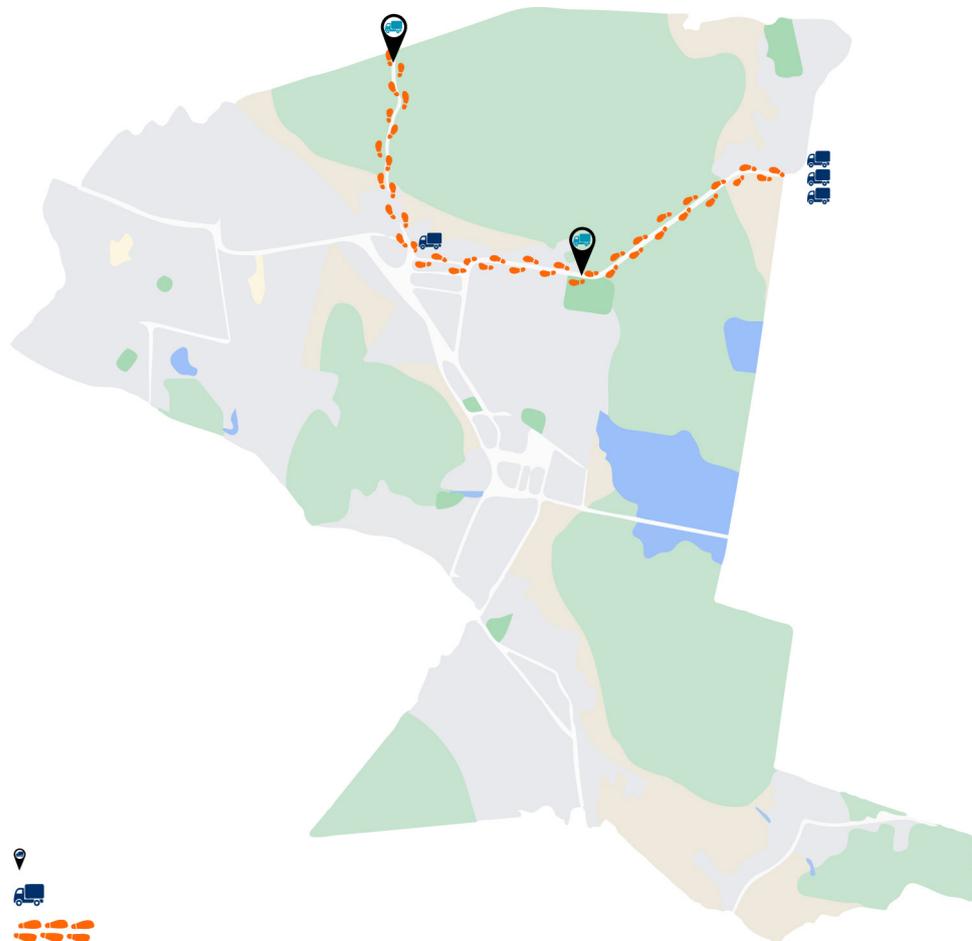
Mapeo Sendero Solidario

Parte del proyecto Sendero Solidario, se basa directamente en los puntos a actuar, aquellos en los que podamos brindar el apoyo hacia la comunidad migrante, teniendo la idea de hacer llegar nosotros la ayuda hacia su ubicación, nos dimos a la tarea de realizar una investigación sobre las rutas migratorias en México y Ciudad de México, de esta forma se realizó un mapeo en donde Sendero Solidario lograría llevar a cabo las acciones de apoyo.

Como parte del mapeo, se encuentran las ubicaciones aproximadas de los Puntos Solidarios, teniendo como separación de 5km, distancia suficiente para el uso de los artículos que se pretenden brindar a los migrantes por medio de los Camiones Solidarios, dicho sendero será desplegado en 7 alcaldías en las cuales, las personas que pertenecen al sector migrante puedan ocupar sintiendo seguridad durante el trayecto.



Sendero Solidario 
 Alcaldías involucradas 



Puntos de ubicación

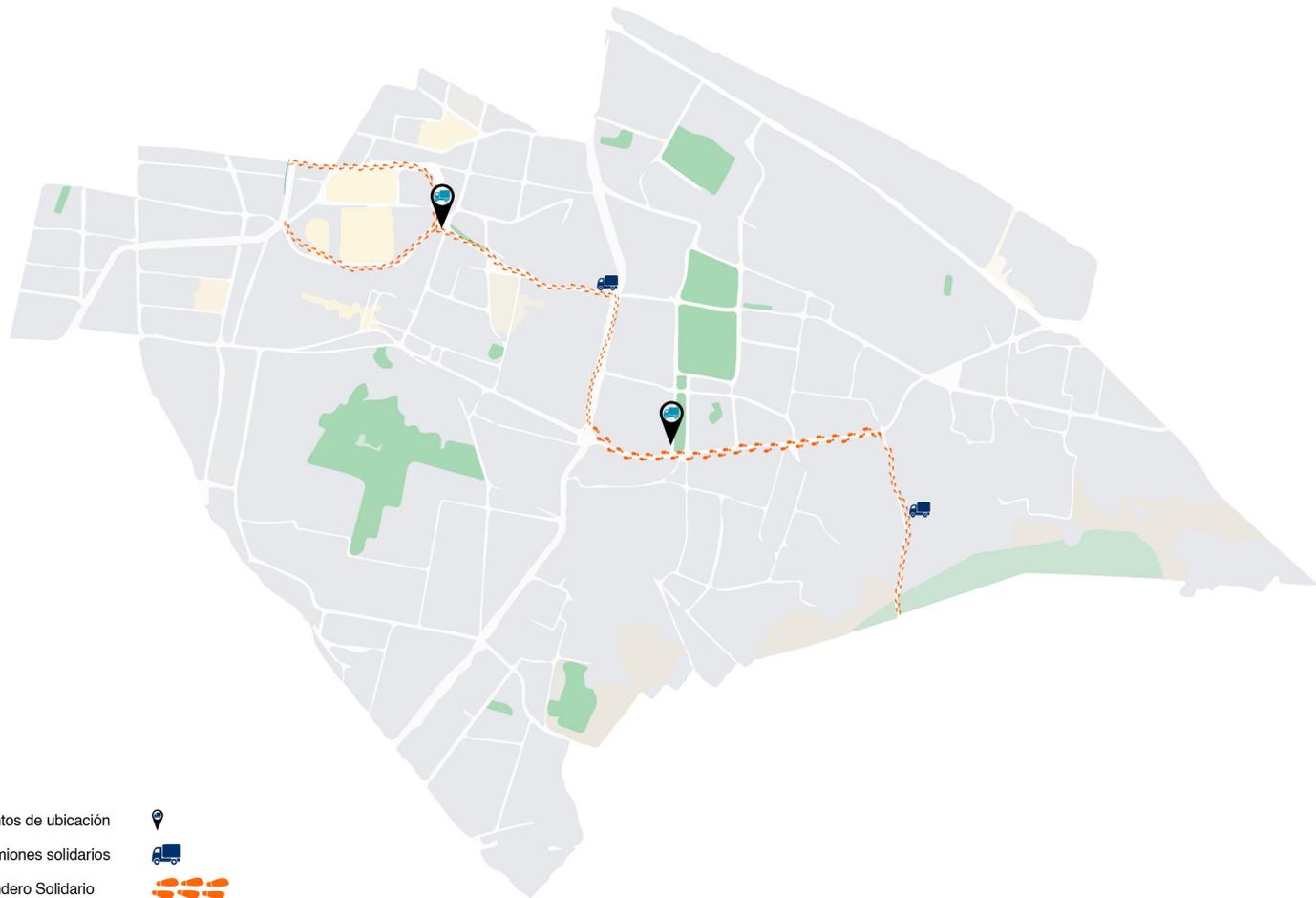


Camiones solidarios



Sendero Solidario





Puntos de ubicación

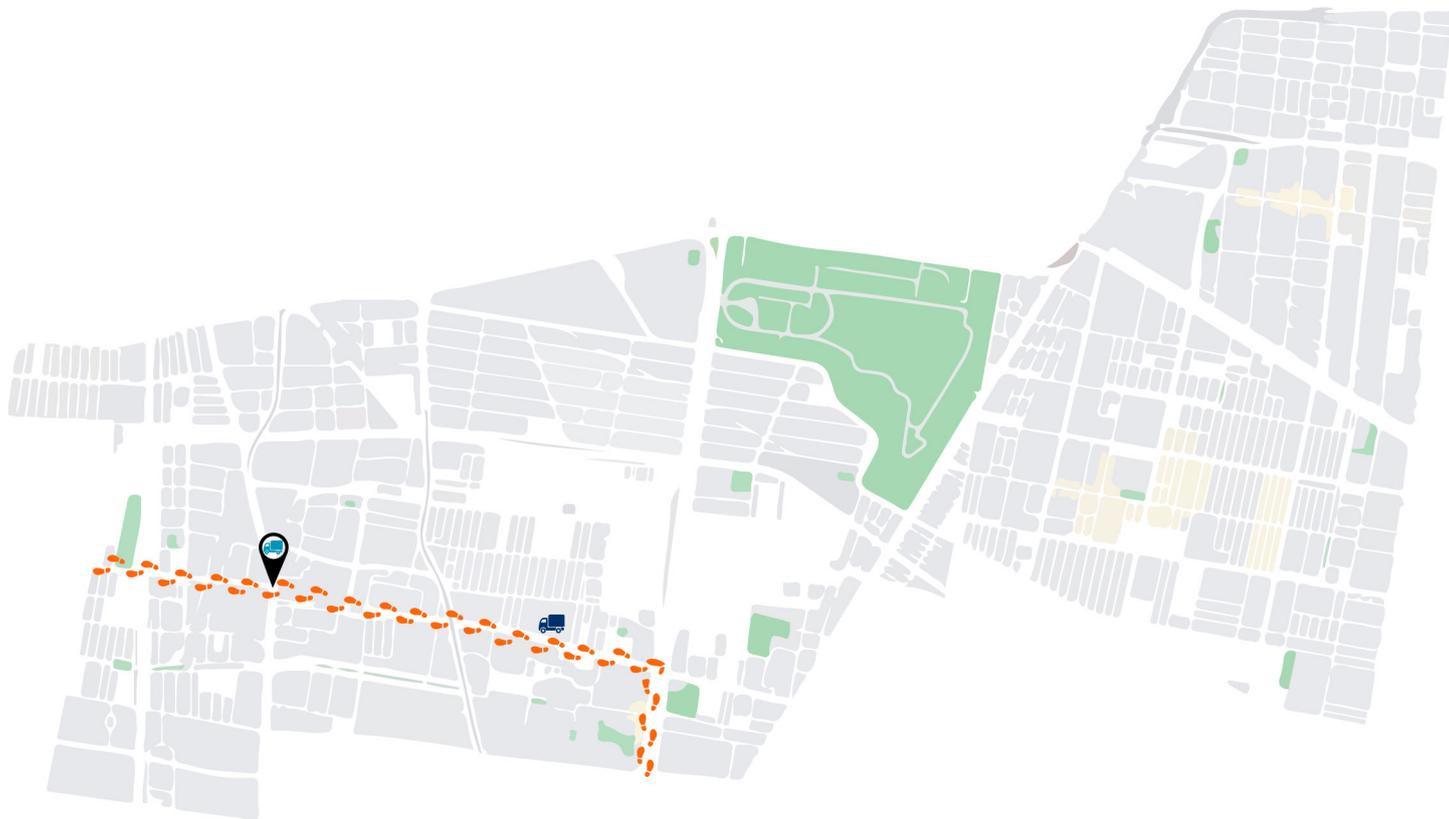


Camiones solidarios

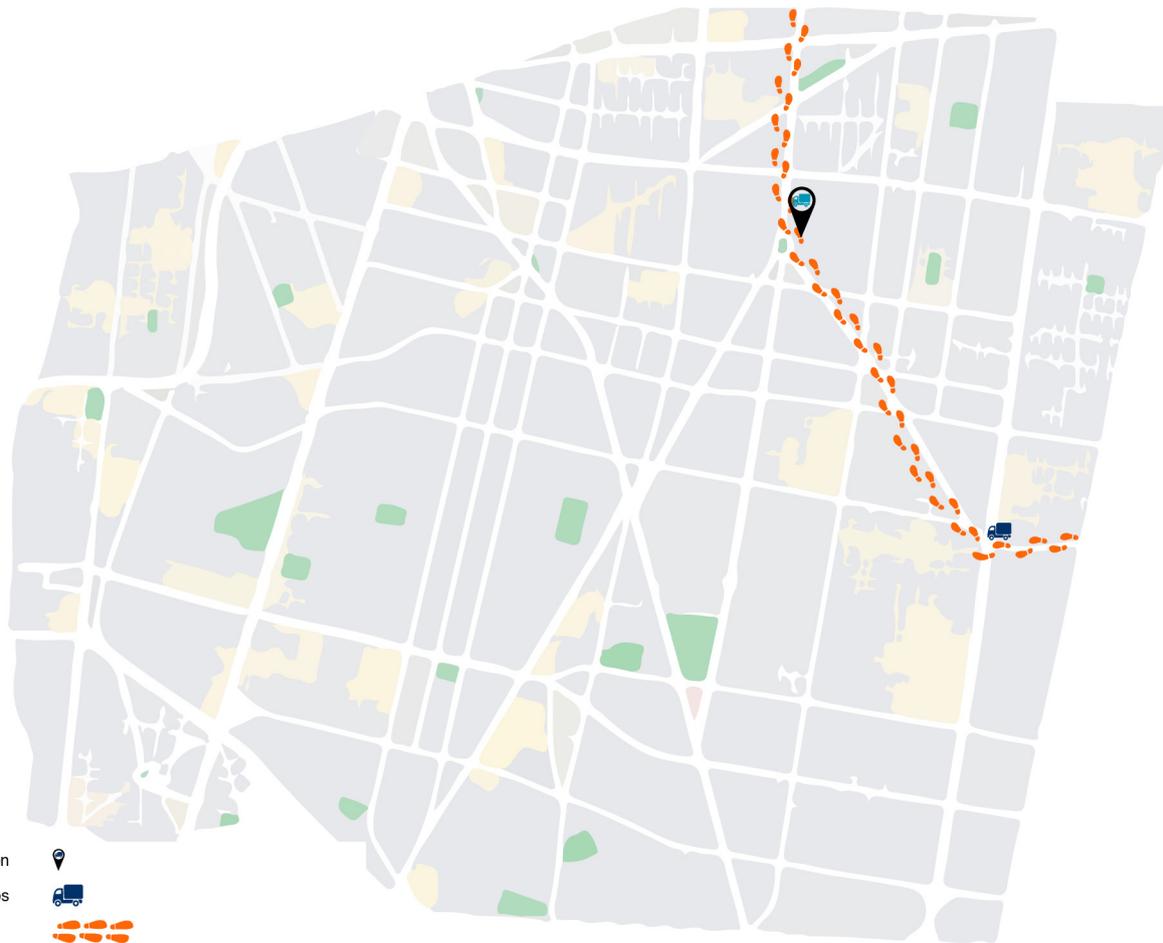


Sendero Solidario





- Puntos de ubicación 
- Camiones solidarios 
- Sendero Solidario 



- Puntos de ubicación 
- Camiones solidarios 
- Sendero Solidario 

COMAR



Centro de Acopio



Puntos de ubicación



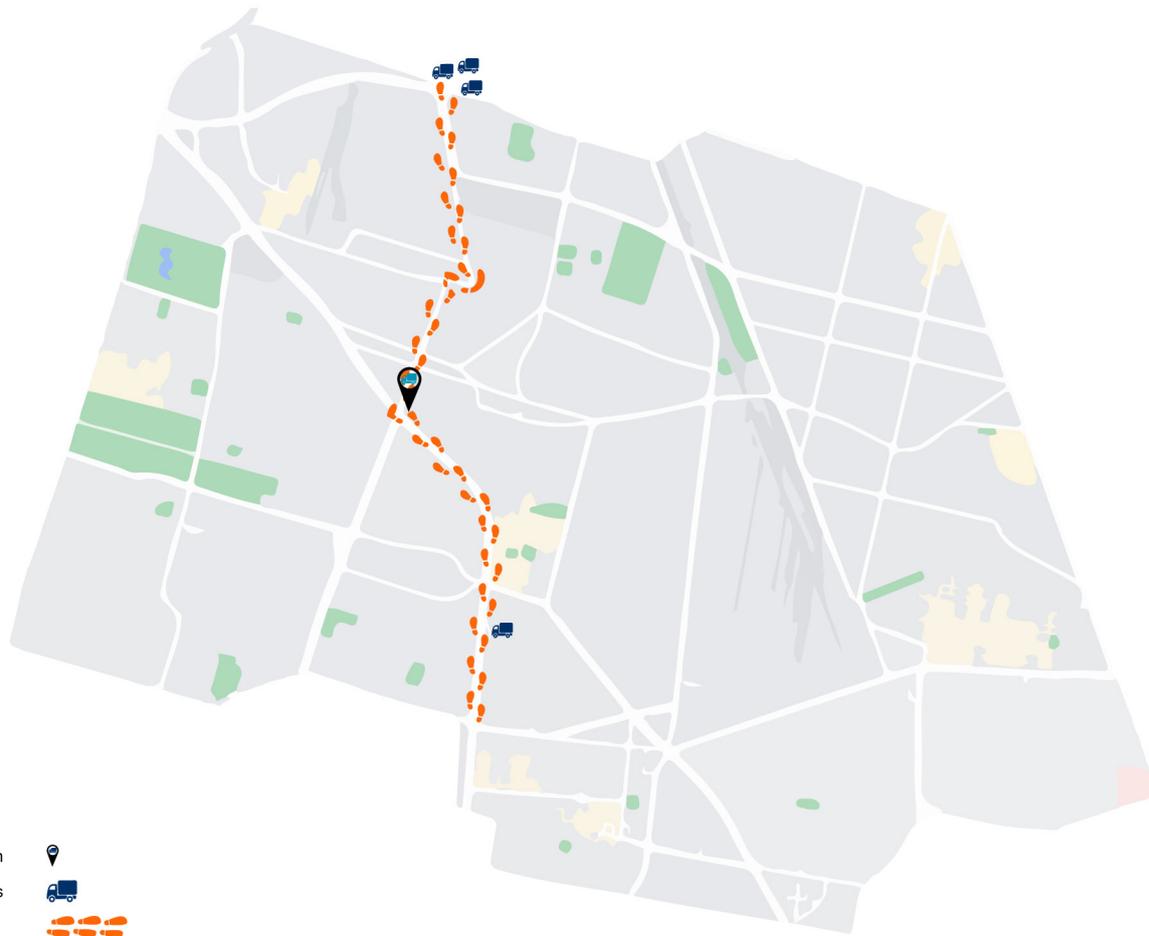
Camiones solidarios



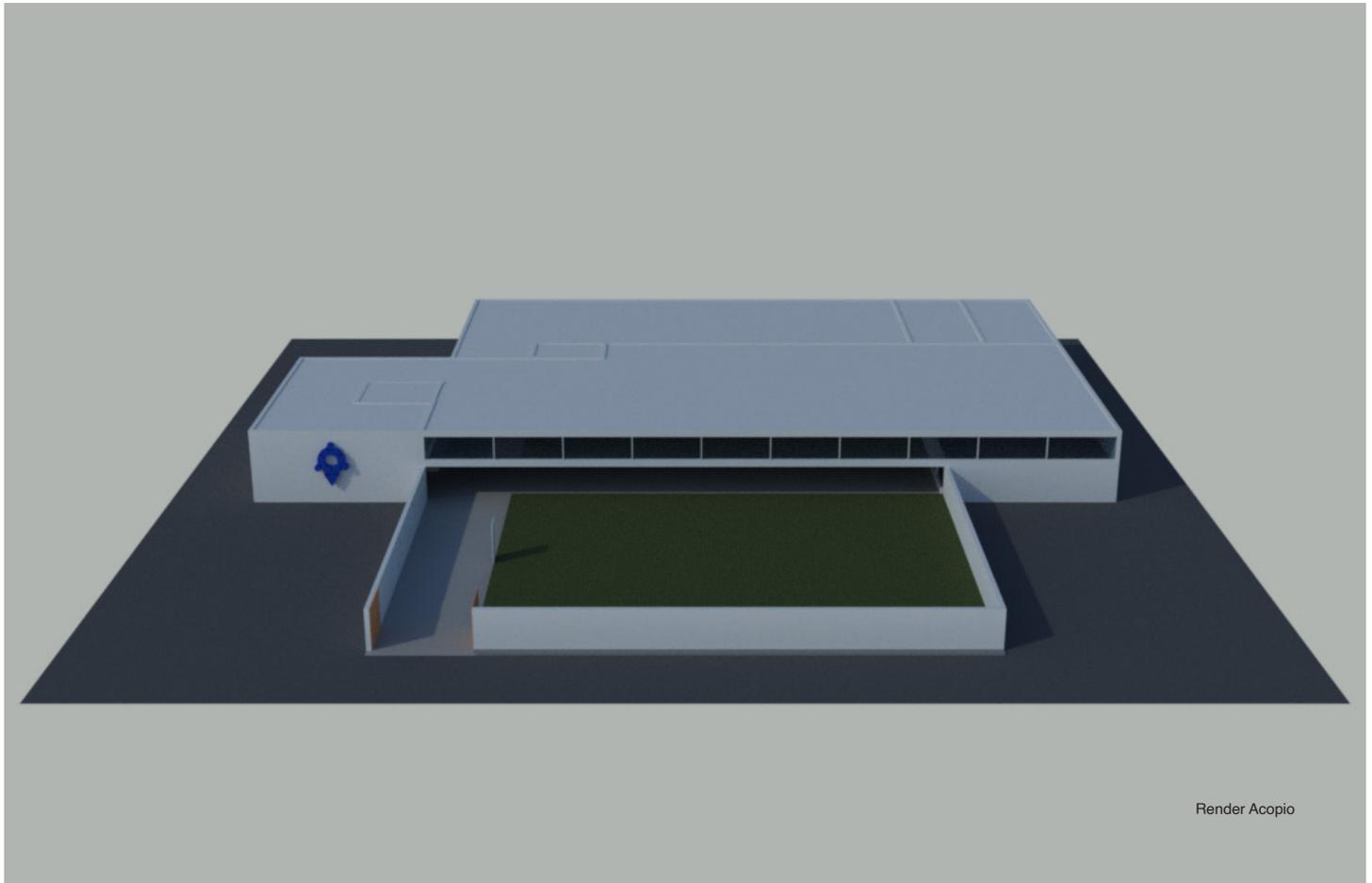
Sendero Solidario



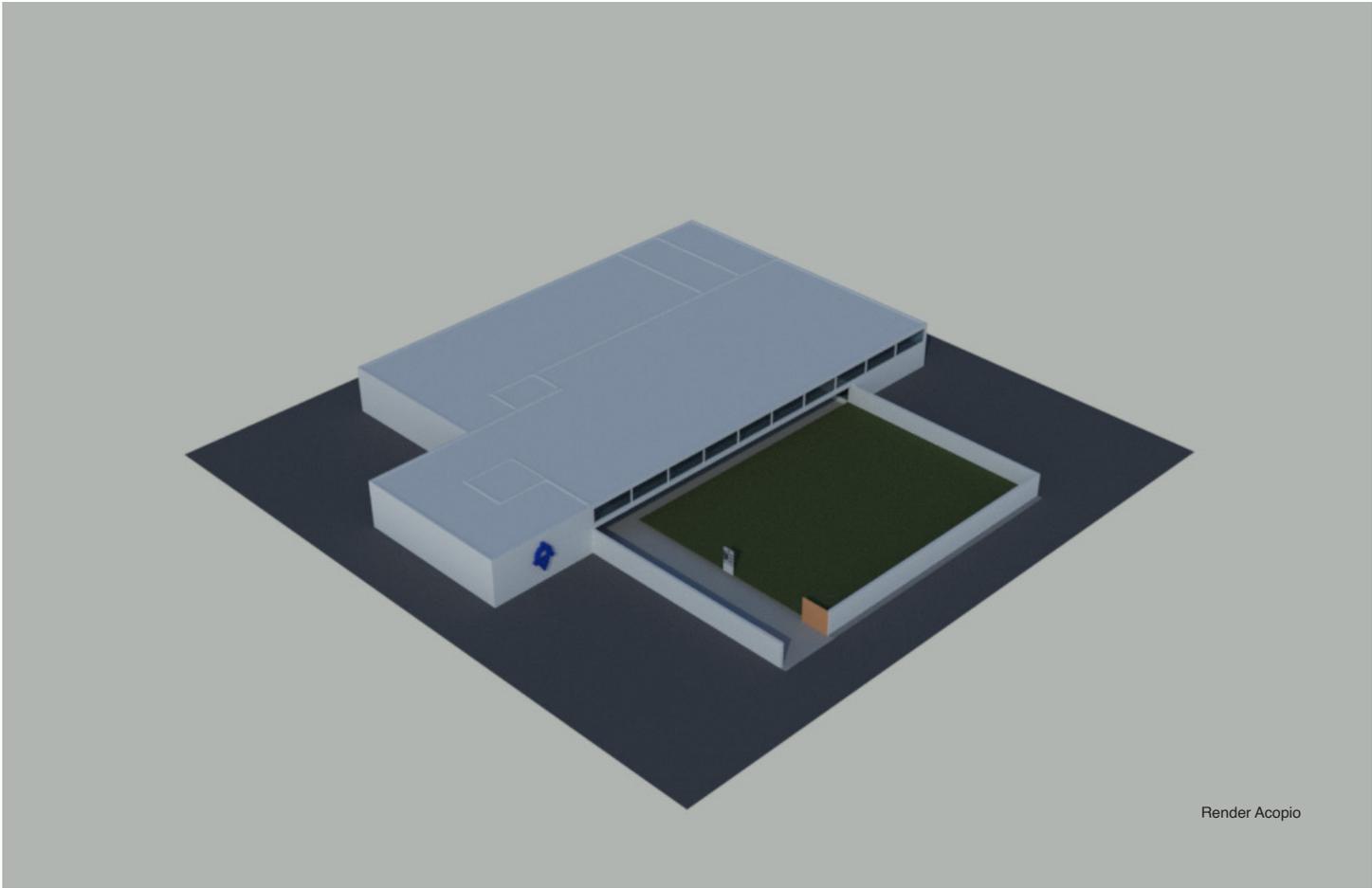




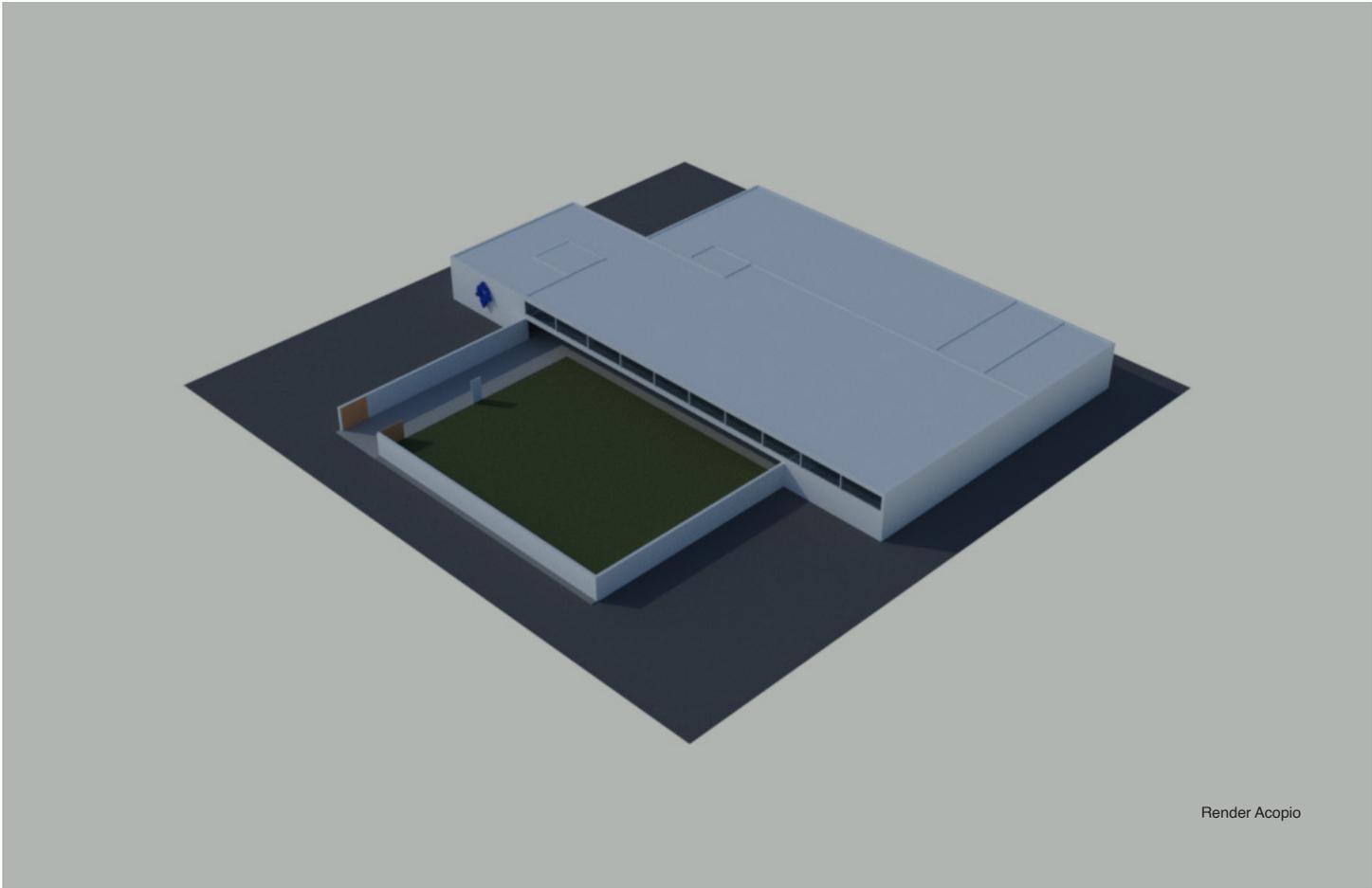
- Puntos de ubicación 
- Camiones solidarios 
- Sendero Solidario 



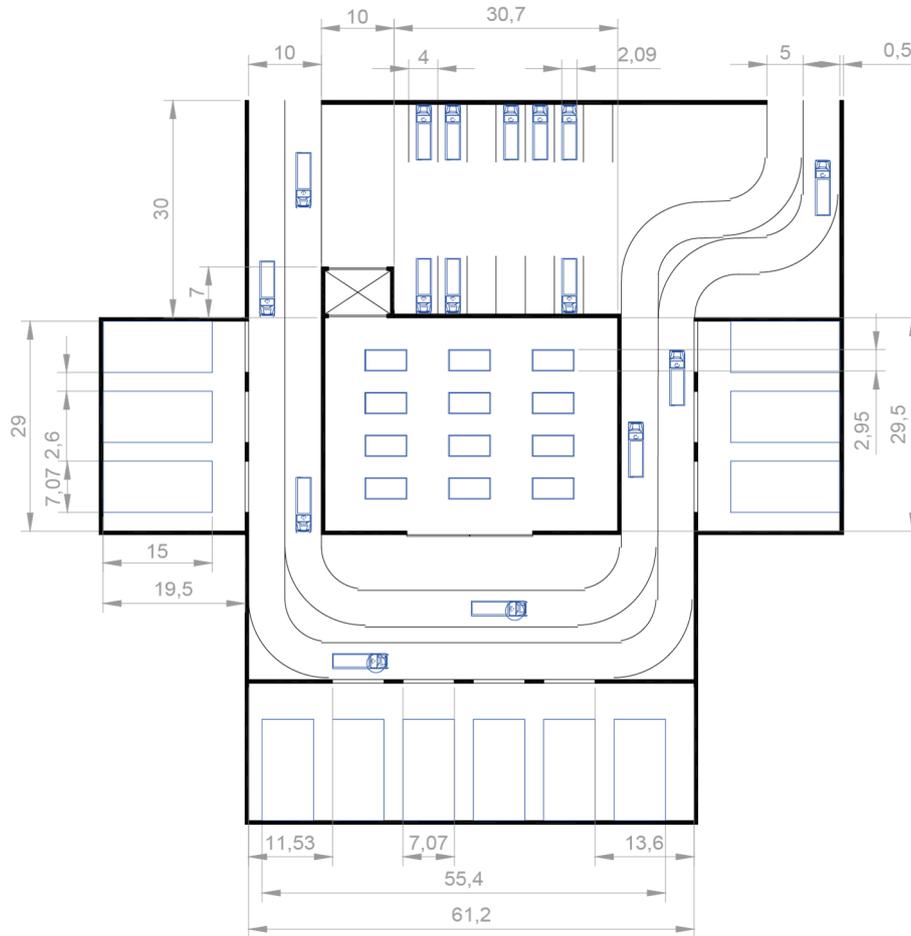
Render Acopio



Render Acopio



Render Acopio



Circuito subterráneo

Cotas

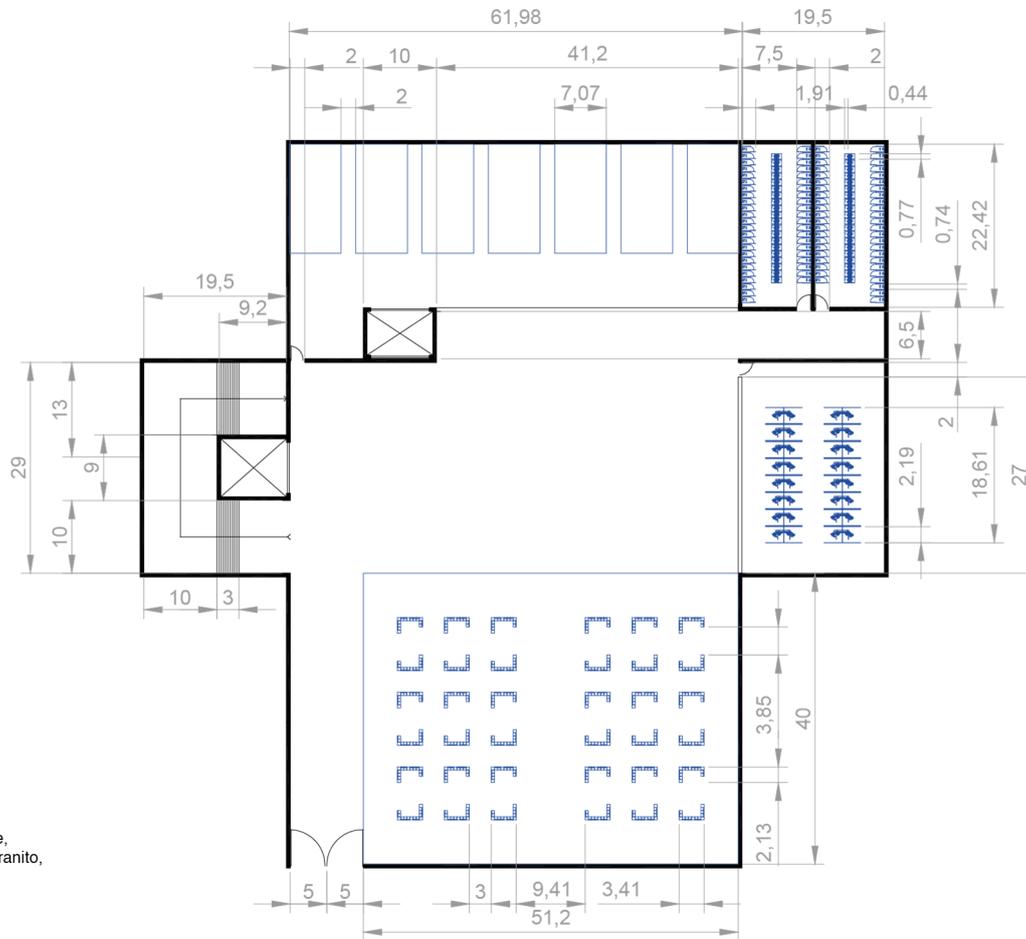
Mobiliario

Acabados: Acero inoxidable,
Asfalto, Cristal templado, Granito,
Madera de caoba

Escala: 1:1

NPT: -4,5

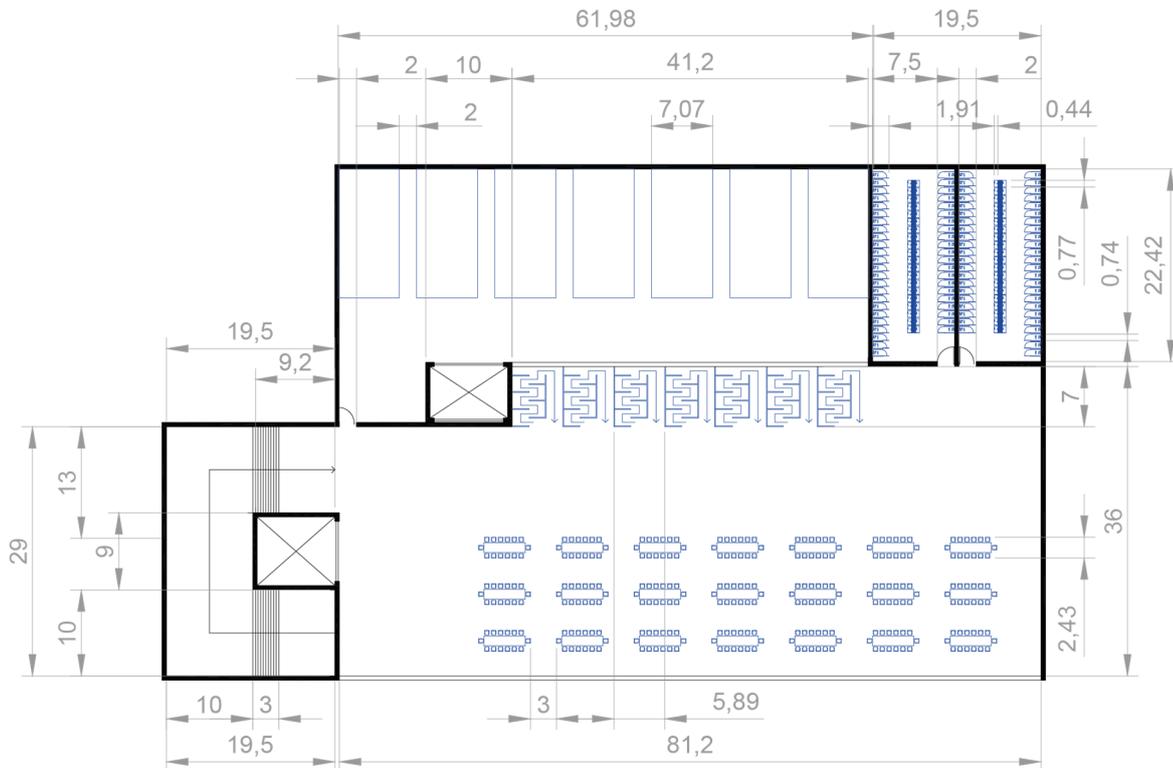
Unidad: Metros



Planta baja

Cotas
Mobiliario

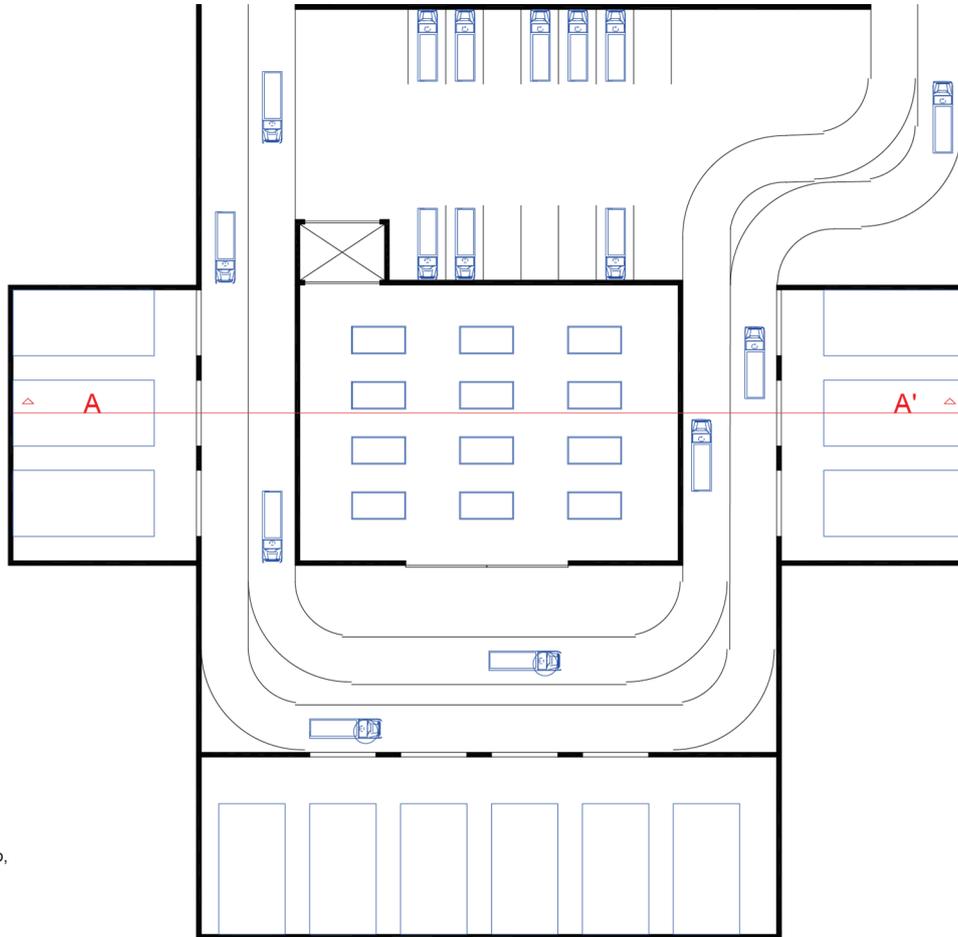
Acabados: Acero inoxidable,
Asfalto, Cristal templado, Granito,
Madera de caoba
Escala: 1:1
NPT: 0.0
Unidad: Metros



Planta superior

Cotas
 Mobiliario

Acabados: Acero inoxidable,
 Asfalto, Cristal templado, Granito,
 Madera de caoba
 Escala: 1:1
 NPT: +4.5
 Unidad: Metros



Circuito subterráneo

Cortes

Cotas

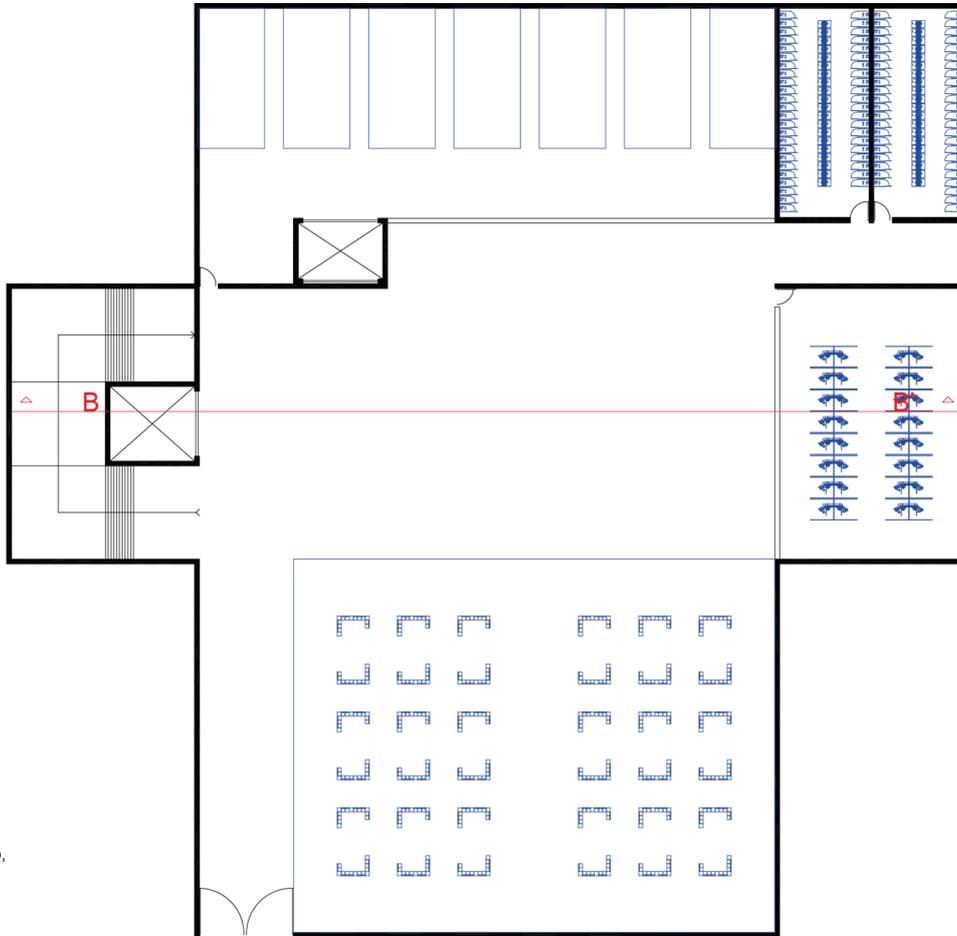
Mobiliario

Acabados: Acero inoxidable,
Asfalto, Cristal templado, Granito,
Madera de caoba

Escala: 1:1

NPT: -4,5

Unidad: Metros



Planta baja

Cortes

Cotas

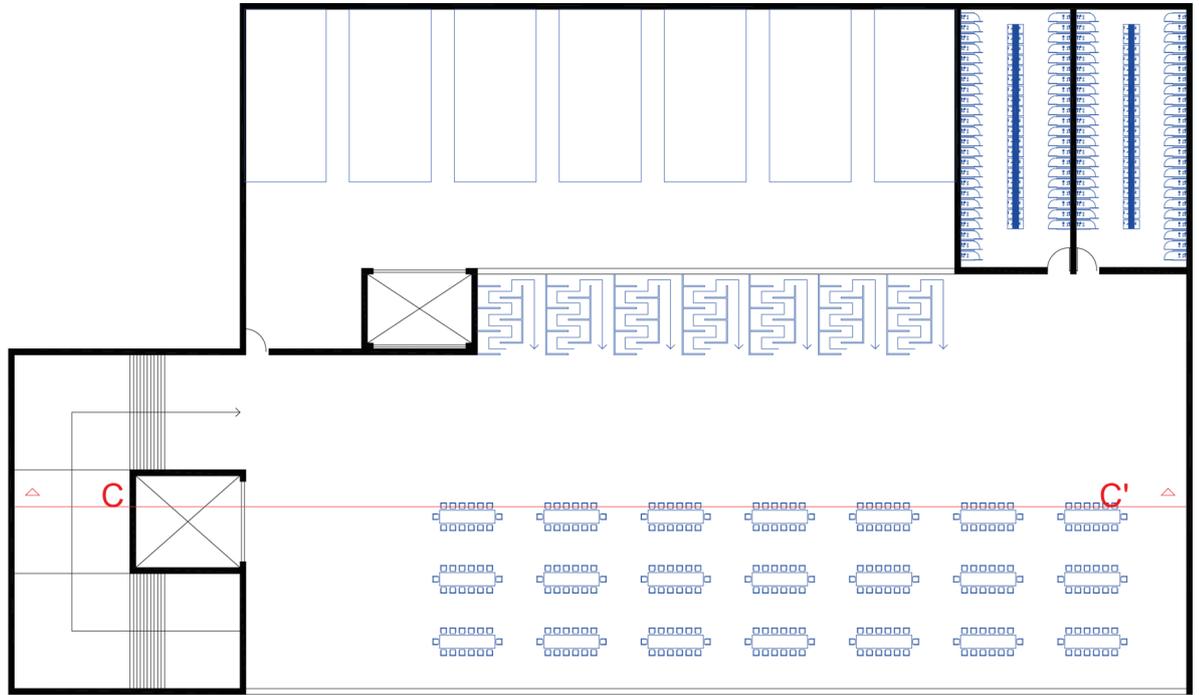
Mobiliario

Acabados: Acero inoxidable,
Asfalto, Cristal templado, Granito,
Madera de caoba

Escala: 1:1

NPT: 0.0

Unidad: Metros



Planta superior

Cortes

Cotas

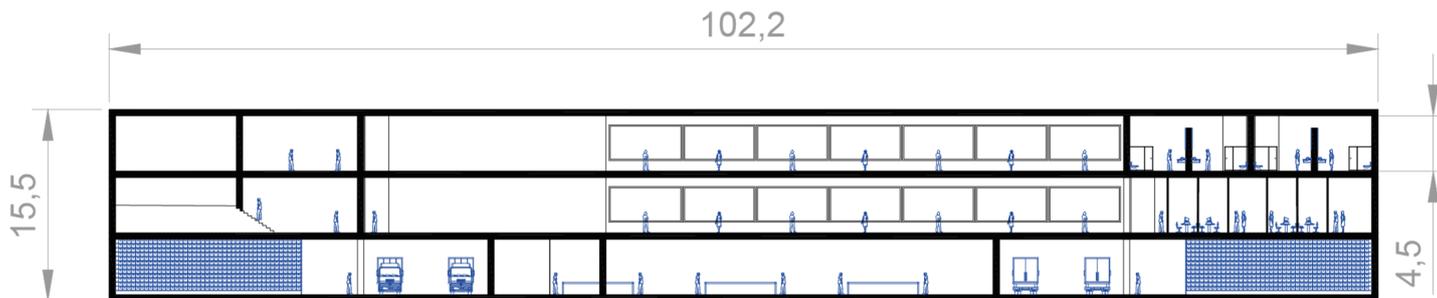
Mobiliario

Acabados: Acero inoxidable,
Asfalto, Cristal templado, Granito,
Madera de caoba

Escala: 1:1

NPT: +4.5

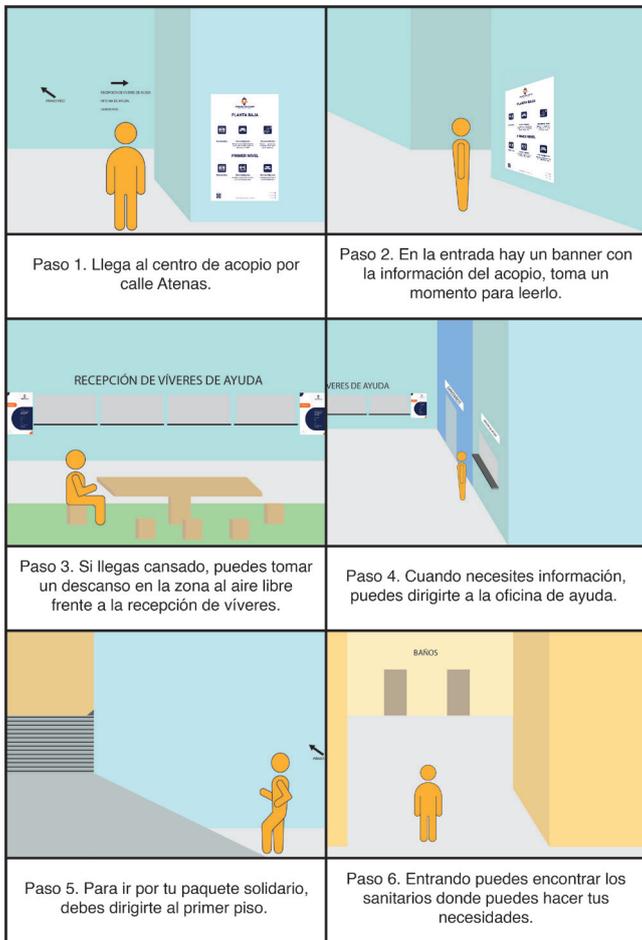
Unidad: Metros

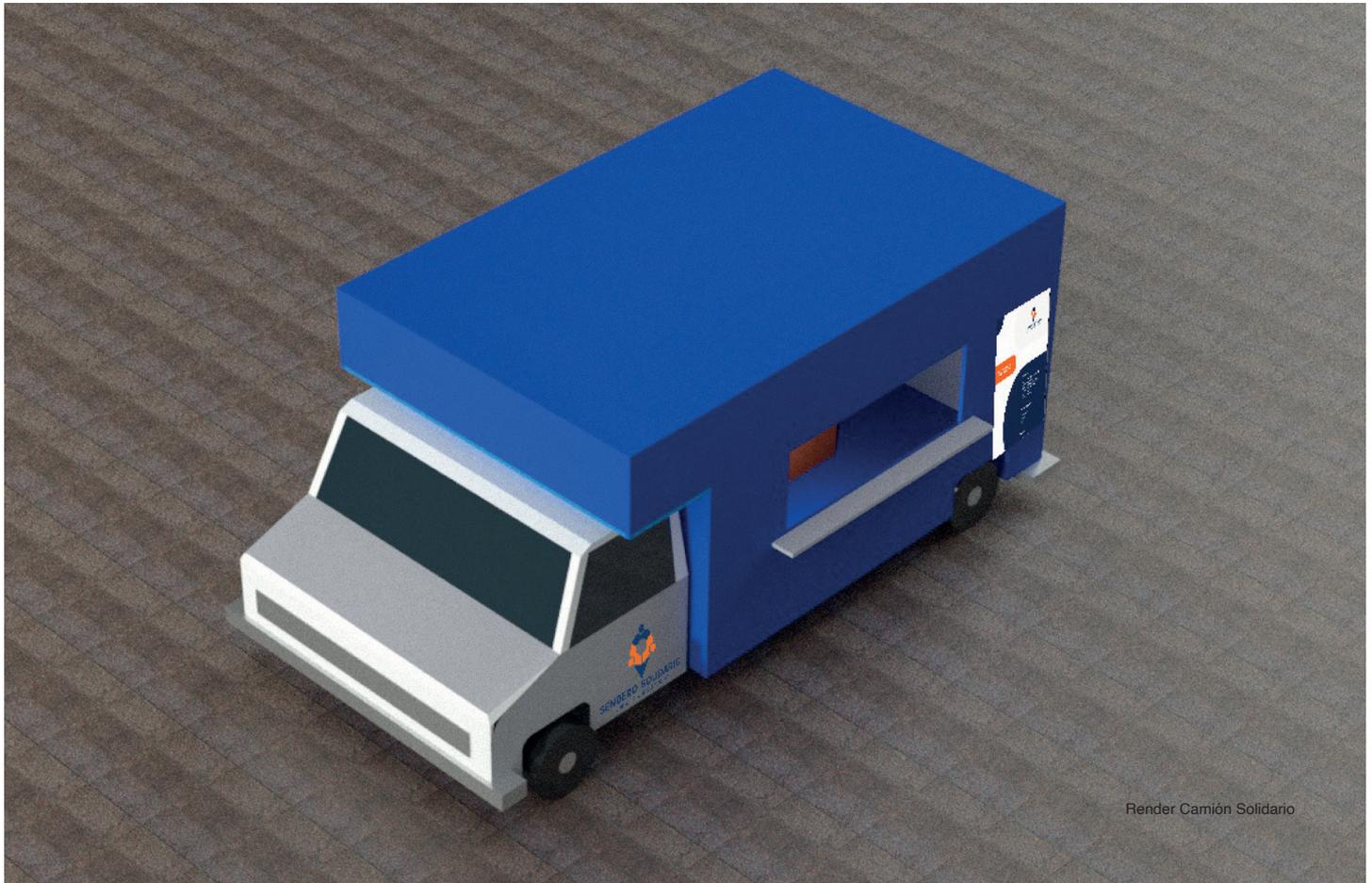


Levantamiento

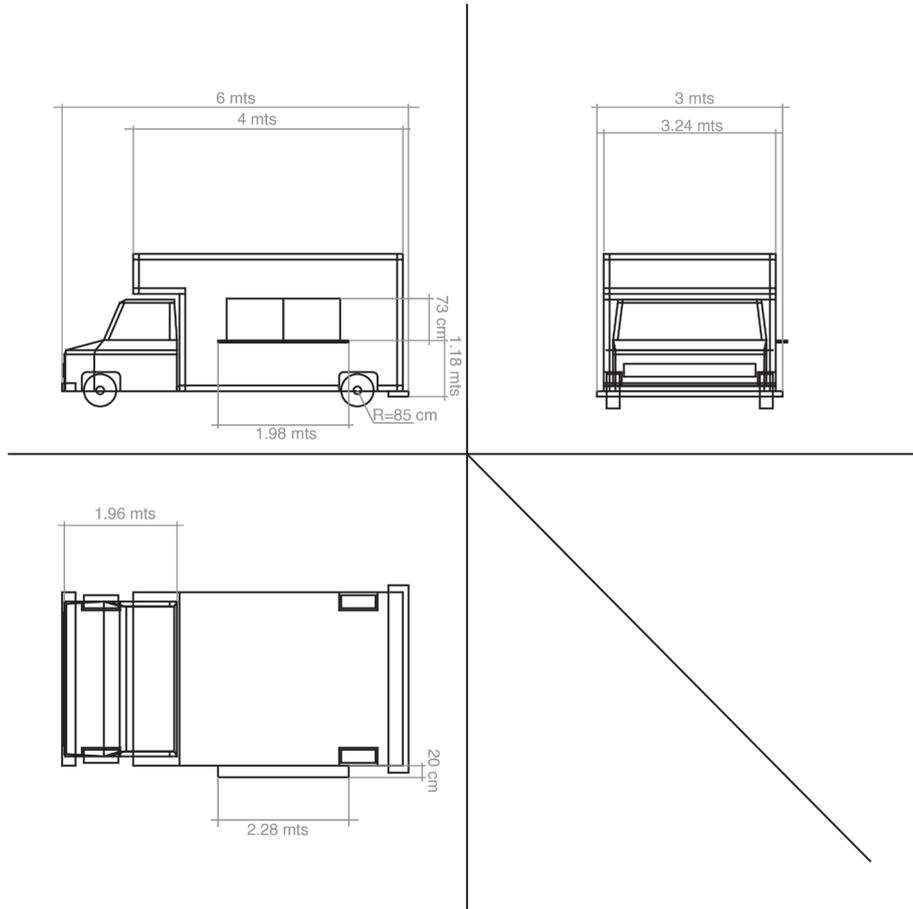
Cotas
Mobiliario

Acabados: Acero inoxidable,
Asfalto, Cristal templado, Granito,
Madera de caoba
Escala: 1:1
NPT: -4,5 a +4,5
Unidad: Metros





Render Camión Solidario



Camión Solidario

Cotas

Acabado: Acero inoxidable,

Cristal templado.

Escala: 1:1

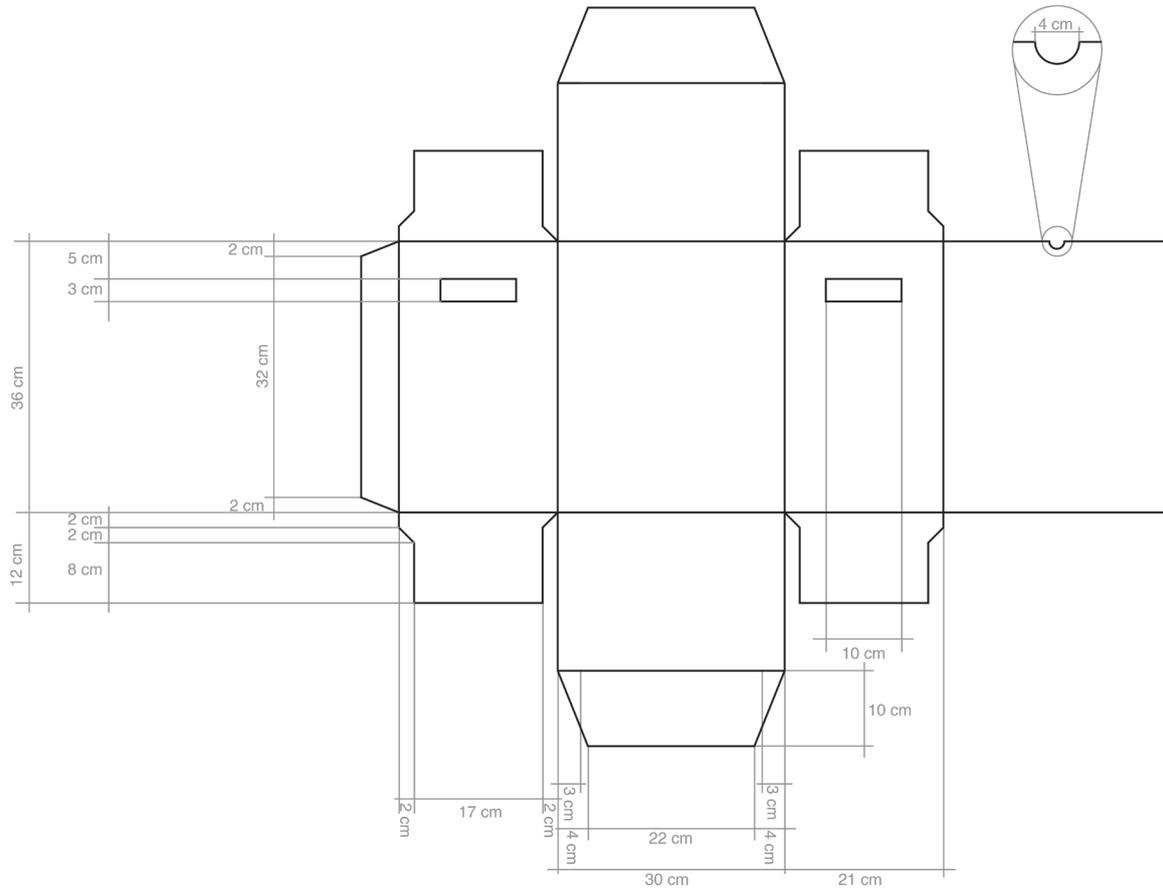
Unidad: Metros



Render Paquete Solidario, Hombre



Render Paquete Solidario, Mujer



Paquete Solidario

Cotas

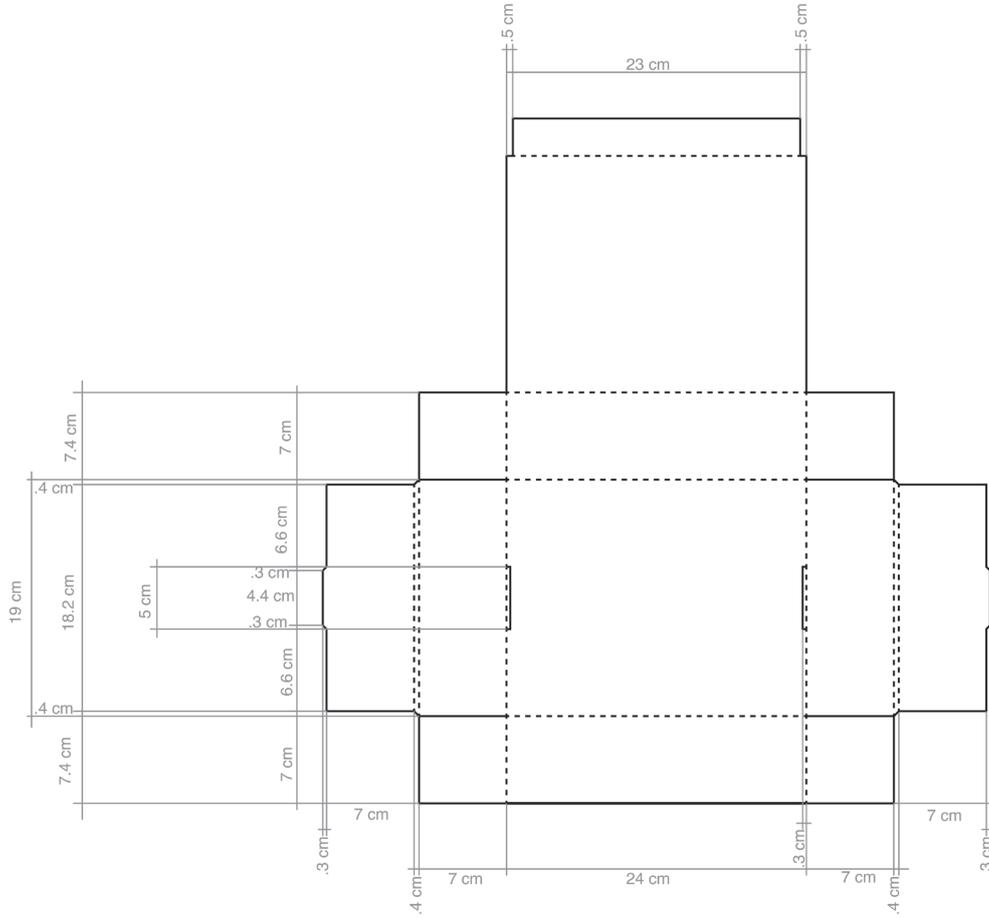
Acabado: Cartón

Escala: 1:1

Unidad: Centímetros



Render Kit Solidario



Kit Solidario

Cotas

Acabado: Cartón

Escala: 1:1

Unidad: Centímetros



SENDERO SOLIDARIO
 JUNTOS HACEMOS EL CAMINO

PLANTA BAJA



Área de baños



Hermano Migrante
 Ocupa la zona de descanso o pide información sobre tu recorrido en CDMX.



Hermano Solidario
 Puedes apoyarnos al donar en el área de donaciones.

PRIMER NIVEL



Área de baños



Hermano Migrante
 Solicita tu paquete solidario en la zona designada.



Hermano Migrante
 Recarga energía en la zona de descanso.



[@senderosolidario](#) 

[@senderosolidario](#) 

[55 2299466](#) 

www.senderosolidario.com



SENDERO SOLIDARIO
JUNTOS HACEMOS EL CAMINO

PRODUCTOS CON LOS QUE PUEDES AYUDAR

Alimentos

- Agua embotellada (**natural**)
- Fruta deshidratada
- Galletas (**dulces o saladas**)
- Latas de atún (**en agua**)
- Latas de sardinas
- Latas de verduras

Asistencia médica

- Alcohol etílico
- Bandas
- Curitas
- Gazas

Higiene

- Bolsas desechables
- Kit dental (**pasta y cepillo**)
- Papel higiénico
- Toallitas húmedas
- Toallas sanitarias

595 36479815

SENDERO SOLIDARIO
JUNTOS HACEMOS EL CAMINO

PRODUCTOS CON LOS QUE PUEDES AYUDAR

Alimentos

- Agua embotellada (**natural**)
- Fruta deshidratada
- Galletas (**dulces o saladas**)
- Latas de atún (**en agua**)
- Latas de sardinas
- Latas de verduras

Asistencia médica

- Alcohol etílico
- Bandas
- Curitas
- Gazas

Higiene

- Bolsas desechables
- Kit dental (**pasta y cepillo**)
- Papel higiénico
- Toallitas húmedas
- Toallas sanitarias

595 36479815

10



PUNTO SOLIDARIO




Hermano migrante
Espera aquí la caravana solidaria.

Hermano solidario
Puedes apoyarnos al donar artículos en los camiones solidarios.

Hermano solidario
Puedes apoyarnos al donar artículos en los camiones solidarios.

Hermano solidario
Puedes apoyarnos al donar artículos en los camiones solidarios.

Escanéame

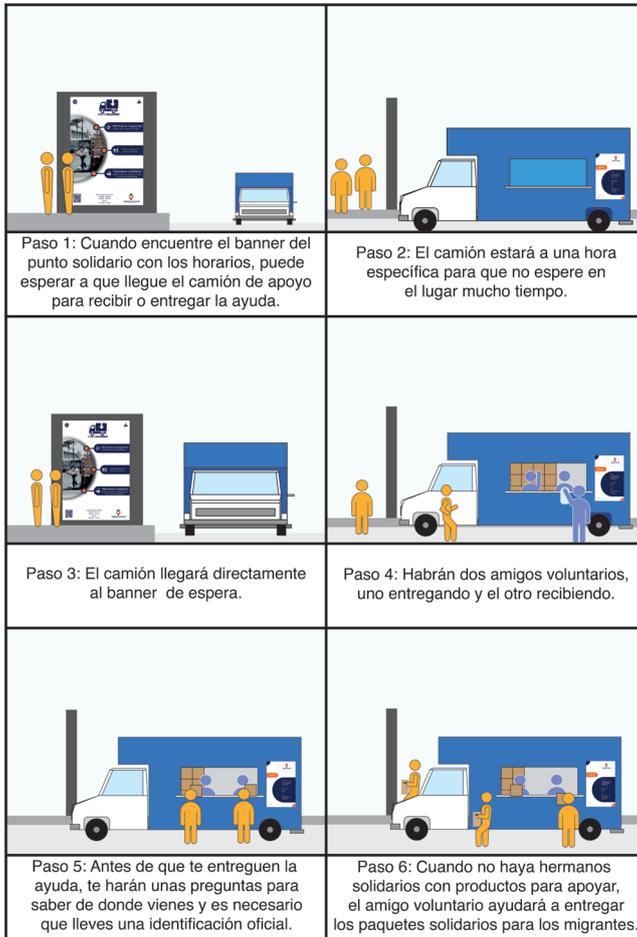


Lunes, Miércoles y Viernes
6:00 AM - 7:00 AM
2:00 PM - 3:00 PM
Sábado
12:00 pm - 1:30 pm



SENDERO SOLIDARIO
JUNTOS HACEMOS EL CAMINO





Descripción del elemento del sistema evaluado

Se llevó a cabo una valoración de la distribución del espacio dentro de la edificación del centro de acopio propuesto, como también, se evaluaron las medidas destinadas a los espacios de servicio con las que contaría el acopio para observar si estas funcionarían correctamente en caso de que el lugar exceda su límite funcional y que no resultara en un embotellamiento o retroceso del servicio.

Descripción de en qué consistió la evaluación

Mediante una consulta a un Arquitecto calificado, G. Mejía Romero, se presentó el plano y render del acopio realizado para obtener una retroalimentación sobre la distribución y funcionalidad del espacio.

El arquitecto comenzó su valoración desde la idea de que el espacio implementa de forma eficiente el uso de luz natural en la edificación, ya que al tener un espacio de descanso al aire libre pero sin ser externo a la edificación en general, esta logra crear un ambiente de libre desarrollo.

Respecto a las medidas de los espacios o cuartos de servicio de la planta baja, el Arquitecto valoró la parte de, que al ser un terreno de grandes dimensiones, es necesario o funcional tener a simple vista todos los servicios con los que se cuenta. Las ventanillas de recepción de víveres y de información son aceptadas dentro de esa valoración. Sin embargo, el servicio de

sanitarios, sí al ser un servicio pertinente pero no de importancia inmediata, la localización de este se encuentra en un buen punto. No obstruyendo a los servicios prioritarios.

Respecto al piso subterráneo, el Arquitecto mencionó que al ser una zona solo para empleados o para el personal del lugar, esta debe contar con lo necesario para que estas personas puedan llevar a cabo sus deberes de forma eficiente. Se comentó que los cajones de estacionamiento son pocos en comparación a los carros que se tienen contemplados. Y que se debería de buscar una alternativa al diseño presentado para que el espacio donde se generarán los paquetes pueda mantener una comunicación directa con las estaciones de carga. Primordialmente para evitar accidentes de los trabajadores con los vehículos y mantener cierta velocidad o eficiencia entre abastecimiento-carga.

Por último, en el piso superior, el Arquitecto valoró las dimensiones destinadas al área de comedor. Este concluyó en que aún se podrían hacer adecuaciones al espacio para evitar que las personas que estén en fila para obtener su paquete de ayuda no molestarán la estancia de aquellos en el comedor. Pero, a grosso modo, tanto la cantidad como la idea de distribución son acertados. Además, la implementación de ventanales en esa zona, hace que el piso

superior generó una sensación de comodidad e inclusión respecto al ambiente de la ciudad, concluyendo así que la persona migrante se sienta bienvenido y aceptado.

Modelos para la evaluación

Plano y render digital de la edificación del centro de acopio.

Proceso de evaluación

La evaluación de la edificación comenzó desde las primeras impresiones de este. Se evaluó si era claro y entendible, para posteriormente evaluar de forma técnica la estructura. Además, se evaluó el uso de los materiales propuestos en el render para ver si estos, ya en un trabajo realizado, serían factibles con respecto a sus características y en caso de que no funcionarían bien, ser cambiados por unos más percederos, logrando así mayor calidad.

Resultados de la evaluación

Se infirió de manera conjunta que la propuesta del plano realizado presenta algunos aspectos que podrían mejorarse a partir de una mejor evaluación de la funcionalidad de los servicios presentes, sin embargo, como primera exploración, la edificación cubre con los requerimientos necesarios planteados por parte de los alumnos para lograr el propósito planteado de "generar un centro de acopio fuera de lo tradicional".

Descripción del elemento del sistema evaluado

Para la evaluación del camión, se mostraron sus medidas y su estructura, al igual que el acomodo de los paquetes en el interior de la cabina trasera, se revisó la altura de acceso a cabina para saber los riesgos ergonómicos en el momento de cargar con los paquetes solidarios.

Al llegar el camión al punto solidario, se le comentó al evaluador la forma de entrega de los paquetes solidarios y como los voluntarios estarían apoyando también a la sociedad mexicana con información de lo que pueden aportar para apoyar a los migrantes.

Descripción de en qué consistió la evaluación

En la parte delantera del camión, el evaluador comentó que, al ser el espacio del chofer, este tiene que ser ergonómico. Donde el que lo utilice se sienta cómodo y sin problemas de hacer su trabajo. Este camión también debe de contar con equipos de seguridad para la protección del ocupante.

Para la cabina trasera, se mostró el acomodo de los paquetes donde se dijo que, al momento del trayecto, las cajas deben de estar acomodadas con una estabilidad de peso para ambos lados del camión.

Modelos para la evaluación

Plano, render y mockup del camión solidario.

Proceso de evaluación

Primero se mostró el plano con medidas para saber si el camión cabía por el piso subterráneo del acopio donde se cargan los paquetes solidarios. Se mostró también el render con las texturas a ocupar y el mockup donde se mostraba el diseño del camión por fuera.

Resultados de la evaluación

Con ayuda del evaluador, se llegó a la conclusión de una modificación del tamaño del camión en su ancho y altura ya que el piso subterráneo del acopio era menos ancho que este, y no cumplía con las medidas de un camión sencillo.

Para el acomodo, la idea es el poder acomodar equitativamente los paquetes solidarios para su transcurso por las calles, para después al llegar al destino, acomodarlos a lo ya pensado.

Descripción del elemento del sistema evaluado

Para la evaluación del paquete solidario y el kit solidario, se mostraron planos, y el prototipo de las cajas terminadas con los productos integrados para así mostrar su acomodo. En el prototipo se integraron los logotipos de sendero solidario y una etiqueta de género para diferenciar entre los paquetes para los hombres y para las mujeres.

Descripción de en qué consistió la evaluación

El paquete solidario se evaluó entorno a si los productos integrados son los más necesitados por parte del migrante en el momento de su trayecto, los productos son latas de comida, agua, papel higiénico, bolsas desechables, etc., también se evaluó la caja con su peso y las agarraderas. El kit solidario consiste en productos para primeros auxilios y también se evaluó la caja y los textos en ella.

Modelos para la evaluación

Plano, mockup y prototipo del paquete solidario y el kit solidario.

Proceso de evaluación

Primero se mostró la medida de caja para el paquete solidario, este se sacó al acomodar los productos elegidos y así saber la medida de caja perfecta. Al tener contemplada esa medida, se hizo lo mismo para el kit solidario. Después se mostró el acomodo de los logotipos y la iconografía en la caja.

Resultados de la evaluación

A partir de las evaluaciones realizadas en el paquete y kit solidario, se identificaron algunas deficiencias en relación con la imagen y artículos en el kit solidario, si bien, los productos que se encuentran en el paquete solidario son los básicos para la alimentación y seguridad básica de los migrantes, hace falta el integrar algunos artículos para ingerir los alimentos, estos podrían ser cubiertos desechables.

En cuanto a la imagen o específicamente hablando de la imagen del icono de identificación del paquete que contiene toallas sanitarias al que no lo incluye, es mejor el modificarlo para no hacer referencia a un género masculino o femenino, siendo más adecuado alguna imagen o iconografía que identifique solo el ser una persona menstruante o no menstruante.

Descripción del elemento del sistema evaluado

Se realizó una demostración de los banners en una simulación por medio de mockups, para lograr identificar la claridad de la información, tipografía, número de letra, cantidad de información y entendimiento de los pictogramas utilizados en los mismos a la hora de contemplar el banner de cerca, de igual manera el uso de gama de color y maquetación para una identificación a larga distancia.

Descripción de en qué consistió la evaluación

Por medio de una presentación, se lograron proyectar los diseños finales de los banners que se implementarán a lo largo de la vida del proyecto, una vez dado el material, se les dió un tiempo en el cual los evaluadores tuvieron que realizar un análisis visual de los elementos que componen dichos banners, acabado el tiempo, se continuó con un pequeño cuestionario que tuvo como objetivo el poder recabar información acerca de la gama de color, información escrita e iconos.

Proceso de evaluación

Toda la evaluación se desarrolló en dos etapas, la primera era el análisis de los banners que se diseñaron para ocupar durante la vida del proyecto Sendero Solidario, después del tiempo para el análisis, se continuó con un pequeño cuestionario el cual tenía el fin de recabar información en torno a la iconografía, texto implementado, gama de color de los banners, imagen de los mismos, maquetación y tamaño.

Resultados de la evaluación

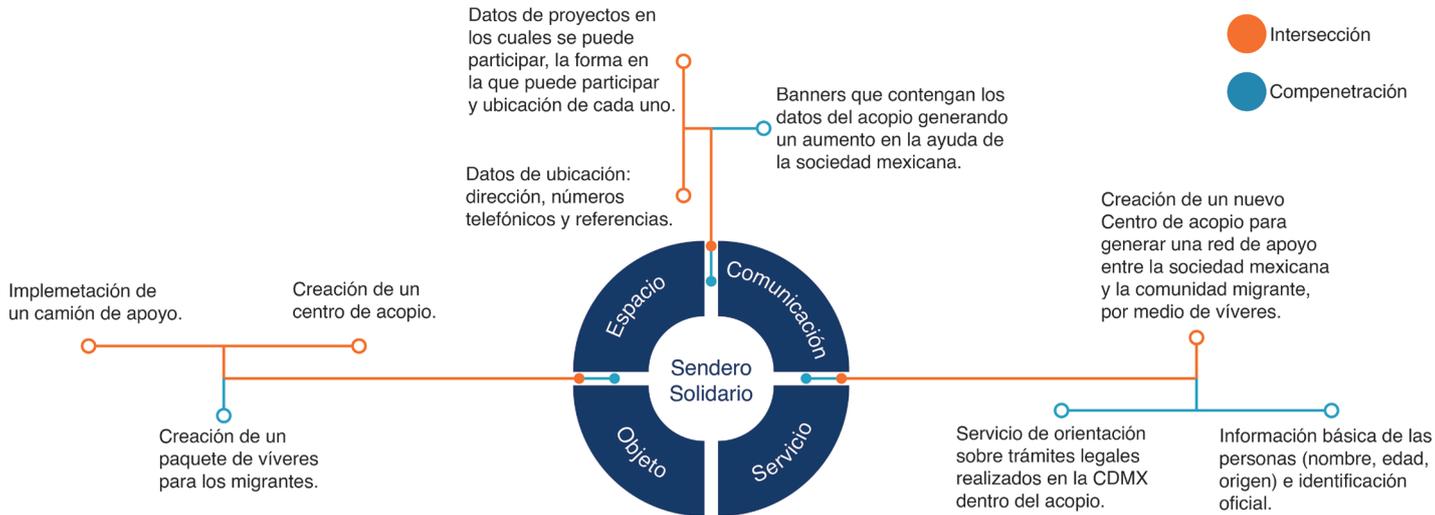
Los comentarios obtenidos a partir de las preguntas realizadas lograron señalar algunas deficiencias en relación a los banners ubicados en el centro de acopio y en el Punto solidario, la iconografía implementada en la idea de descanso para el banner de punto solidario mantiene una complejidad de entendimiento, mientras que el diseño para incitar a la donación de artículo, hace alusión a otro tipo de diseño, lo cual nos lleva a romper la imagen que se tenía planeado desde un principio de los banners.

En relación al texto, el ocupar la palabra “apoyo” y “artículos” deja una ambigüedad en lo que se trata de explicar, el uso de “paquete solidario” funciona de una mejor manera, teniendo una claridad de lo que se podrá adquirir en ese punto de apoyo.

Hablando de la gama de colores, el uso de azul y naranja logra un contraste adecuado en torno a fondo blanco de los banners, demostrando la idea de transmitir paz, solidaridad y como extra, logramos desarrollar la idea de paz con el uso de contraste entre los colores azules y naranjas con la tonalidad de blanco usado en el fondo de los mismos.

Modelos para la evaluación

Mockup y render digital de los banners.



Dinámica y lógica del SID

Por medio de las intersecciones y los traslapes, identificamos los aspectos en los cuales se logran identificar los elementos que generan una relación mutua, individual o en dado caso, que pueda cumplir con ambos aspectos, de igual manera, se señala que en las dimensiones de Objeto y Servicio, no se generó algún componente a destacar.

A pesar de que el abordaje inicial fue desde la consideración de la calidad de vida de las personas migrantes en los albergues de la CDMX, fue mediante la investigación constante y el trabajo de campo que se observó que el problema no residía exclusivamente en los albergues, sino que afectaba a un gran número de personas migrantes fuera de estos. Si bien el sistema propuesto como solución no se centra en dar un alojamiento, se consideró que lo más importante e inmediato a corregir fuera la actitud negativa y poco proactiva en cuanto a los temas de ayuda para con el sector migrante. Es por eso que, la esencia del proyecto, gira en torno al acto de concientización, solidarización y apoyo. Corrigiendo así, los pilares de la mala conducta de la sociedad mexicana por valores. Valores que, hoy día parecieran estar siendo ignorados.

Para concientizar, se tomó en cuenta una forma de comunicar a la sociedad mexicana la situación en que los migrantes sufren en su trayecto, aquí entran los banners donde incitan a la comunidad a solidarizarse para apoyar con productos médicos o alimentos no perecederos. Después entra el centro de acopio donde se puede ser voluntario y ahí ayudar en la creación de los paquetes solidarios que se llevarían en los camiones por el trayecto que ocupan los migrantes, nuevamente invitando a más personas a apoyar en esta gran labor hasta llegar a los puntos solidarios. En ese punto los voluntarios en-

tregarán a los migrantes el paquete solidario y aceptando de la sociedad sus apoyos para nuevamente regresar y seguir con el ciclo de ayuda.

Logros del proyecto

Fue una gran oportunidad mostrar a los evaluadores nuestro trabajo obtenido y que dieran su punto de vista hacia estas propuestas. Se escucharon buenos comentarios hacia el paquete y el kit solidario, viendo estas como una gran oportunidad para ayudar a los migrantes en sus largos trayectos con alimentos no perecederos y primeros auxilios.

También hubo comentarios para los banners con sus iconografías siendo estas todavía complejas para los migrantes y necesitando mejorarlas para que sean fáciles de entender, al igual que, se deben tener claras las palabras a ocupar para hacer que la sociedad ayude.

Para el acopio, los comentarios fueron hacia su funcionalidad con los servicios que se darán en este, siendo muy importante hacer una evaluación profunda de los servicios por separado, pero como primera exploración del espacio, se logró el propósito de un centro de acopio fuera de lo tradicional. Por último, se mostró la necesidad de una modificación para el camión solidario en torno a su tamaño al no cumplir con las medidas ya establecidas para el acopio, siendo lo primordial por mejorar de estos, y al evaluarse con más detalle, los camiones cumplen la función de ser seguros para la transportación de los paquetes solidarios.

Albergues. (2019). ACNUR México. <https://help.unhcr.org/mexico/donde-encontrar-ayuda/albergues/>

Bermúdez, J., Díaz, M., & Osorno, R. (2020). Morir en el camino: fallecimientos de personas migrantes en México. *Política Migratoria*. Retrieved January 15, 2022, from <http://portales.segob.gob.mx/work/models/PoliticaMigratoria/CEM/Investigacion/Rutas/Rutas02.pdf>

Chávez, R., Zamora, M., & Camargo, M. (2021, November). *MIGRACIÓN INTERNACIONAL: TENDENCIAS MUNDIALES y dimensiones del fenómeno en México, 2020*. *Política Migratoria*. Retrieved January 15, 2022, from <http://www.politicamigratoria.gob.mx/work/models/PoliticaMigratoria/CEM/Publicaciones/Revistas/movilidades/8/movilidades8.pdf>

Cobo, S., & Fuerte, P. (2012). *Refugiados en México, Perfiles sociodemográficos y reintegración social*. D.R. <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2013/9167.pdf>

D, G. Dalia Salma. (2019). *Reglamento de albergues municipales*. https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=http%3A%2F%2Ftransparencia.difdgo.gob.mx%2Farticulo65%2F1%2Fjul-sep%2F2019%2Freglas_de_operacion_de_albergue_de_la_ciudad.docx&wdOrigin=BROWSELINK

Delgado, D. (2019, 20 junio). *Refugio de migrantes. Más por más*. <https://www.maspormas.com/especiales/refugio-de-migrantes-en-la-cdmx/>

Díaz, M. (2020). *Personas migrantes extracontinentales y extra-regionales en los flujos en tránsito por México*. *Política Migratoria*. Retrieved January 15, 2022, from <http://portales.segob.gob.mx/work/models/PoliticaMigratoria/CEM/Investigacion/Rutas/Rutas01.pdf>

Familias migrantes denuncian trato intimidatorio y malas condiciones en un albergue de Valencia. (2021, 19 enero). *elsaltodiario*. <https://www.elsaltodiario.com/migracion/familias-migrantes-denuncian-trato-intimidatorio-malas-condiciones-albergue-valencia>

La Razón. (2021). *El Gobierno de la CDMX no habilitará nuevos albergues*. <https://www.razon.com.mx/ciudad/gobierno-cdmx-abri-ralbergues-migrantes-452855>

M, Fernanda. (2019). *Albergues de migrantes en México: colapsados y sin recursos*. <https://cubanosporelmundo.com/2019/10/21/albergues-migrantes-mexico-colapsados/>

Movimientos migratorios. Ciudad de México. (2020). *Cuéntame*. . . http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/df/poblacion/m_migratorios.aspx?tema=me&e=09

N, Shelma. (2021). *Albergues abandonados*. <https://politica.expansion.mx/cdmx/2021/10/10/voces-se-ha-dejado-a-los-albergues-solos-dicen-activistas-ante-llegada-de-migrantes>

Noriega, V. (2020, March 8). *Rutas Estudios Sobre Movilidad y Migración Internacional*. *Política Migratoria*. Retrieved January 15, 2022, from <http://portales.segob.gob.mx/work/models/PoliticaMigratoria/CEM/Publicaciones/Revistas/Rutas/rutas8/Rutas08.pdf>

Ramos, J., Villareal, K., & Vargas, C. (2021). *Migraciones Internacionales (N.o 10)*. *El Colegio de la Frontera Norte*. <https://doi.org/10.33679/rmi.v1i1.1952>

Rebasado, albergue para migrantes en la CDMX. (2018, 7 noviembre). *El Universal*. <https://www.eluniversal.com.mx/nacion/sociedad/rebasado-albergue-para-migrantes-en-la-cdmx>

Se reafirma CDMX como Ciudad Santuario, Refugio y Huésped. (2018, 23 octubre). Gobierno de la Ciudad de México. <https://trabajo.cdmx.gob.mx/comunicacion/nota/se-reafirma-cdmx-como-ciudad-santuario-refugio-y-huesped>

Servicios para personas migrantes en la Ciudad de México. (2018, mayo). ACNUR. https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Mexico/Mapa_Servicios_CDMX_May_2018.pdf



Universidad Autónoma Metropolitana
Ciencias de la Comunicación y Diseño
Licenciatura en Diseño